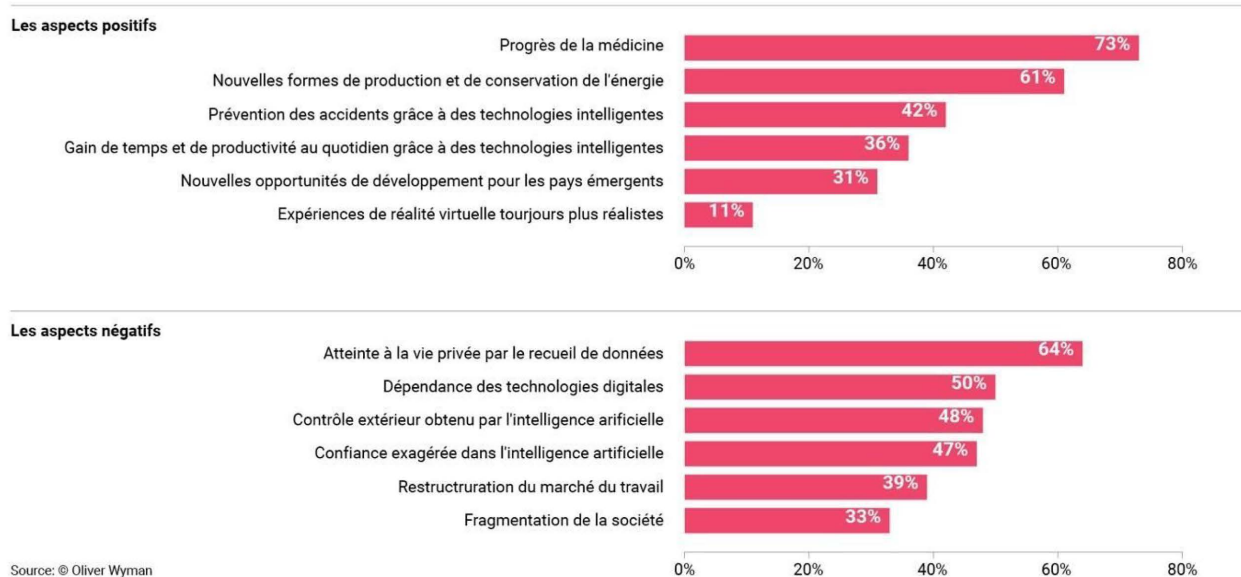




Les Suisses face à la numérisation

La rédaction 17 février 2020

Empty



Numérisation: ce qui nous attend et nous effraie

Les Suisses ont des points de vue très divergents sur l'avenir du numérique et leurs attentes à cet égard sont mitigées: si 36% d'entre-eux conviennent de l'attendre avec enthousiasme, ils sont 35% à ne pas cacher leurs appréhensions. Les hommes semblent beaucoup plus confiants que les femmes en la matière.

La population helvétique est particulièrement préoccupé par la question du traitement responsable des données personnelles: il existe une grande incertitude sur ce qu'il advient des données et qui a accès à celles-ci. En revanche, les personnes interrogées voient clairement les avantages de la numérisation dans des domaines tels que la formation et les villes connectées (Smart City). C'est ce qui ressort des premiers résultats d'une nouvelle étude réalisée par digitalswitzerland dans le cadre de la Journée du digital 2019 qui s'est tenue à Zurich le 13 février 2020.

Mise en place d'un nouveau format de dialogue

Appelé «tell», une série d'événements visent à d'offrir à la population suisse une plateforme pour partager ses craintes et ses attentes à l'heure de la numérisation. Dans 18 tells différents, plus de 1000 personnes ont profité de cette opportunité pour parler de ce qui les préoccupait. Les opinions de la population suisse ont été exhaustivement enregistrées et analysées, ainsi que complétées par deux autres enquêtes quantitatives.

«La sensibilisation du public à la transition numérique constitue l'objectif principal de la Journée du digital. Avec les «tell», nous voulons aller plus loin et encourager la population à s'impliquer directement dans le processus de numérisation. Nous avons été très satisfaits de l'importante participation aux événements, qui ont été conçus précisément à cette fin. Afin de répondre au besoin croissant d'une population qui veut avoir son mot à dire, nous



encourageons encore plus spécifiquement le dialogue pour la prochaine édition de la Journée du digital », explique Diana Engetschwiler, cheffe du projet.

«Le but des événements est d'aller au cœur de ce qui est vraiment important pour chacun et pour l'avenir de la société. Dès le début, notre but était de consigner les idées intéressantes qui se dégagent de ces groupes de discussion, puis de procéder à leur évaluation. De plus, ce rapport permet d'honorer l'engagement de la population suisse», explique Nicolas Bürer, directeur général de digitalswitzerland.

Traitement sécurisé des données personnelles

La plus grande incertitude porte sur les données personnelles. Face à cette question, les individus ont un sentiment d'impuissance. Une nette majorité (64%) considère que la perte de confidentialité liée à la collecte des données numériques s'avère préoccupante. À l'avenir, les données personnelles devraient être mieux protégées et gérées par un organisme indépendant. Le rôle central de l'État a été souligné à plusieurs reprises dans les discussions, mais il est envisagé avec scepticisme.

En ce qui concerne les données relatives à la santé, les répondants acceptent le principe de la divulgation à des tiers sélectionnés: 63% des personnes interrogées confieraient leurs données à des hôpitaux, médecins ou caisses d'assurance maladie en échange de services personnalisés. Des plateformes centrales et sécurisées sont attendues, non seulement pour les données relatives à la santé, mais également en matière de formation. Dans l'ensemble, les résultats de l'enquête escomptent davantage de réglementation et de responsabilité de la part de l'État.

L'avenir du monde du travail

Les discussions ont également porté sur les changements dans le monde du travail: près de la moitié des Suisses pensent que la numérisation fera disparaître un nombre plus élevé d'emplois qu'elle n'en créera de nouveaux. 48% pensent qu'au moins une partie de leur travail pourrait à l'avenir être automatisée. Cependant, la plupart des répondants s'accordent à dire que les nouvelles technologies rendront leur travail plus rapide et efficace. L'apprentissage tout au long de la vie revêt ici une importance cruciale, car il s'agit du seul moyen pour les employés de s'adapter avec rapidité et flexibilité aux contraintes sans cesse changeantes imposées par les nouvelles technologies. Dans l'ensemble, les nouvelles technologies semblent apporter de nombreux avantages et la plupart des participants aux «tell» se sont montrés ouverts et curieux face aux changements. Ce constat coïncide avec l'étude quantitative dans laquelle 75% des personnes interrogées considèrent Internet et les nouvelles technologies comme une opportunité.