Agenda

1. **Présentation des résultats d'étude**
   Karin Mändli Lerch, auteure de l'étude, gfs-zürich
2. **Connecté ou pénalisé numériquement? Pourquoi les PME doivent se protéger contre les cyberrisques**
   Andreas Hölzli
   Responsable du centre de compétences Cyber Risk, la Mobilière
3. **CyberSeal «prestataire certifié de services informatiques»**
   Andreas W. Kaelin, directeur adjoint et
   responsable Dossier Cybersecurity, digitalswitzerland

digitalswitzerland

Présentation des résultats de l'étude

Karin Mändli Lerch
Auteure de l'étude, gfs-zürich

digitalswitzerland

Informations sur l'échantillon / représentativité

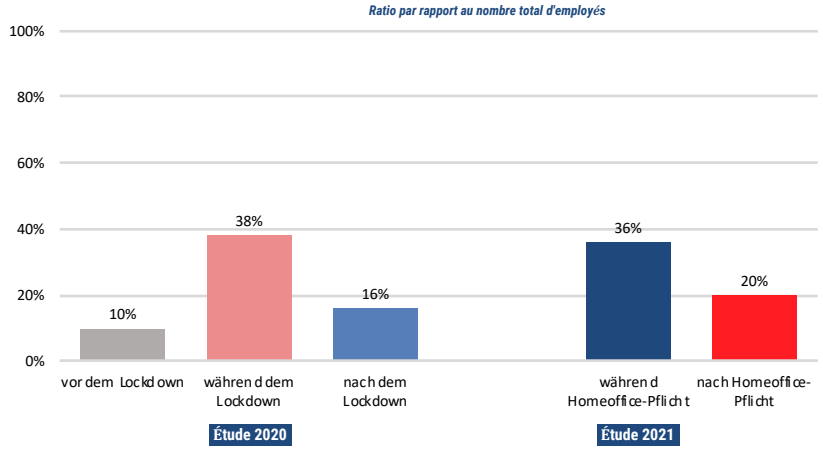
Population	PME de la Suisse de langue allemande, française et italienne avec 4 -49 employés = environ 153'000 PME (OFS, statistique du réseau d'entreprises STATENT 2017, vers. 22.08.2019)
Échantillon	506 dirigeants d'entreprise de PME suisse
Représentativité	Intervalle de confiance: +/- 4.4% pour une certitude de 95%. L'enquête montre une image représentative du paysage des PME suisses, de sorte que les résultats peuvent être transposés à la population.
Méthode	Enquête CATI
Méthode d'échantillonnage	Quotas aléatoires
Pondération	aucune
Durée de l'enquête	16 juin au 27 juillet 2021

digitalswitzerland

Modification des habitudes de télétravail pendant le confinement du Coronavirus, base annuelle

Combien de vos employés travaillaient principalement à domicile avant, pendant et après le confinement ou l'obligation de télétravail?

n=329 (filtre: si au moins un employés peut théoriquement travailler à domicile)

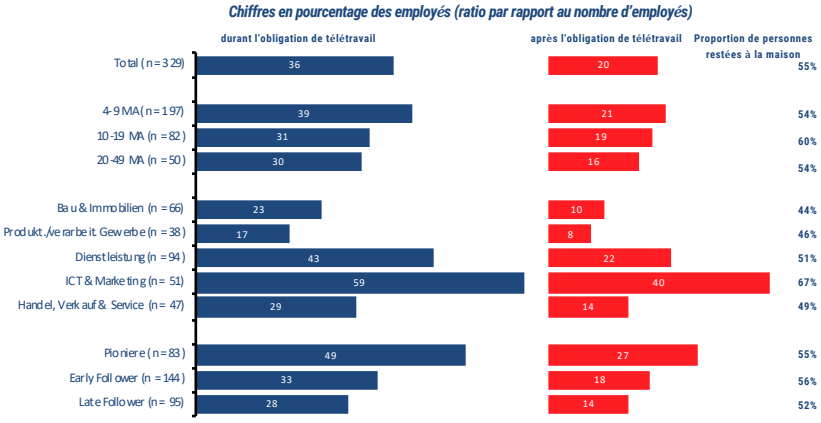


Modification des habitudes de télétravail pendant le confinement du Coronavirus, Comparaison des sous-groupes

F4a:
Combien de vos employés ont travaillé principalement à domicile depuis le début de l'année 2021, c'est-à-dire alors que le télétravail était obligatoire?

F4b:
Et combien travaillent maintenant principalement à domicile, après l'obligation de télétravail?

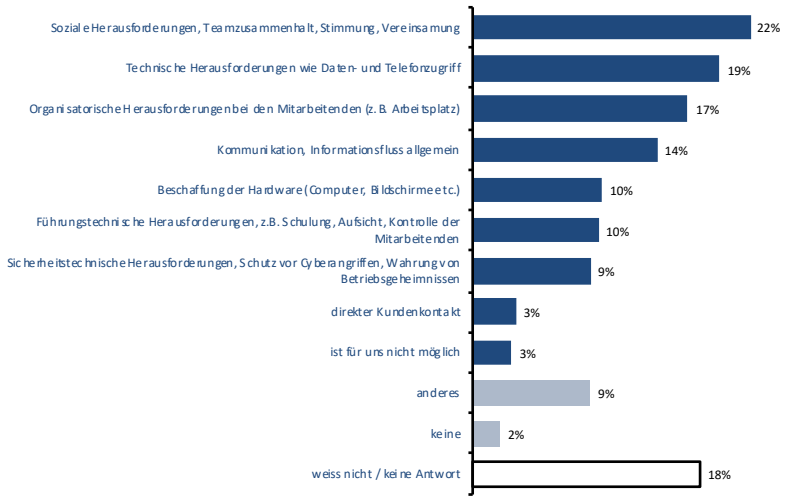
n=329 (filtre: si au moins un employés peut théoriquement travailler à domicile)



Défis lors de la mise en place du télétravail

F40:
D'un point de vue entrepreneurial, quels sont les plus grands défis de la mise en place du télétravail?

n=329, réponses multiples possibles, (filtre: si au moins un employés peut théoriquement travailler à domicile)

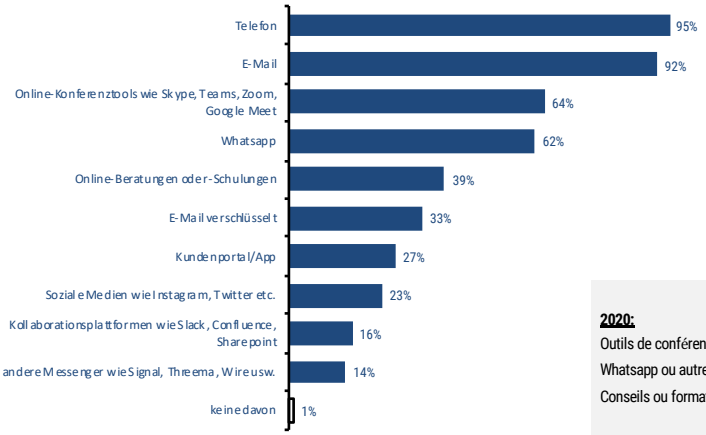


digitalswitzerland

Utilisation d'outils de communication

F8:
Je vais maintenant vous citer quelques moyens de communication numériques. Lesquels sont actuellement utilisés par vos employés pour les partenaires, les clients et les autres employés?

n=506, réponses multiples possibles



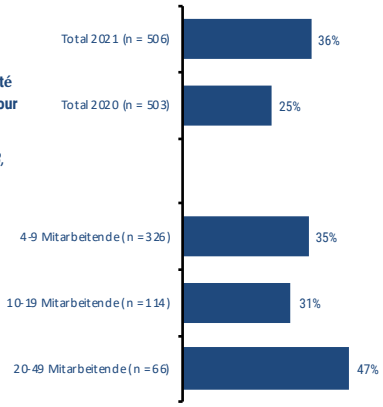
2020:
Outils de conférence en ligne: 46%
Whatsapp ou autres messageries: 55%
Conseils ou formations en ligne: 20%

digitalswitzerland

Cyberattaques et leurs préjudices

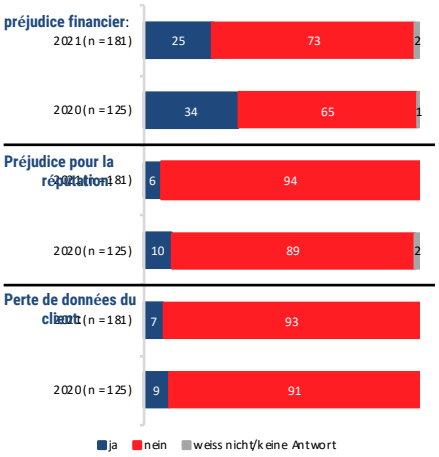
F24:
Votre entreprise a-t-elle déjà été attaquée avec succès, ce qui a nécessité un effort considérable pour réparer les préjudices?

n2021 = 506, n2020 = 503, part de réponses Oui:



F25:
Ces attaques ont-elles causé ...

n2021 = 181, n2020 = 125 (filtre: au moins un «oui» dans F24)

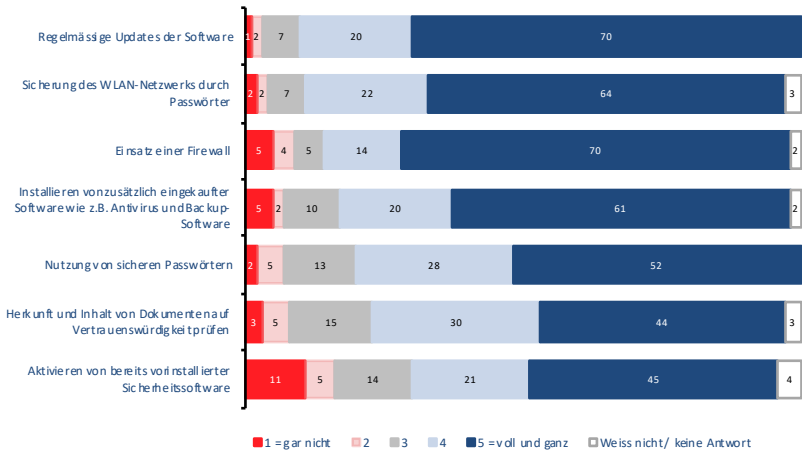


digitalswitzerland

Mesures techniques pour augmenter la cybersécurité

F19:
Dans quelle mesure avez-vous mis en œuvre les mesures *techniques* suivantes pour accroître la cybersécurité?

n=506,
Sur une échelle de
1= pas du tout à
5= entièrement,
chiffres en pourcentage

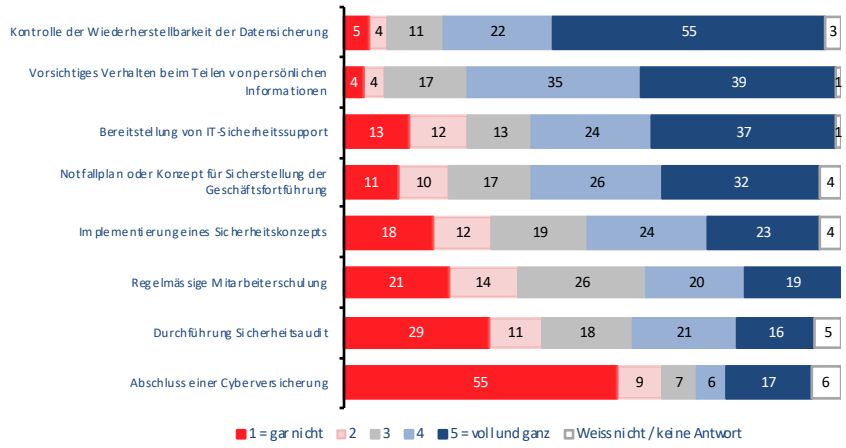


digitalswitzerland

Mesures organisationnelles pour augmenter la cybersécurité

F21:
Dans quelle mesure avez-vous mis en œuvre les mesures *organisationnelles* suivantes pour accroître la cybersécurité?

n=506,
Sur une échelle de
1= pas du tout à
5= entièrement,
chiffres en pourcentage



digitalswitzerland

Résumé sous forme de livre blanc en français, italien et allemand

Télécharger sur **cyberstudie.ch**

digitalswitzerland

- Plus de personnes en télétravail
- Utilisation de nouveaux canaux de communication numériques
- Des cyberattaques plus efficaces
- Mesures organisationnelles encore trop peu mises en œuvre

gfs gfs-zürich

Karin Mändli Lerch
Cheffe de projet

Connecté ou pénalisé numériquement? Pourquoi les PME devraient se protéger contre les cyberrisques

Andreas Hölzli
Responsable du centre de compétences Cyber Risk, la Mobilière

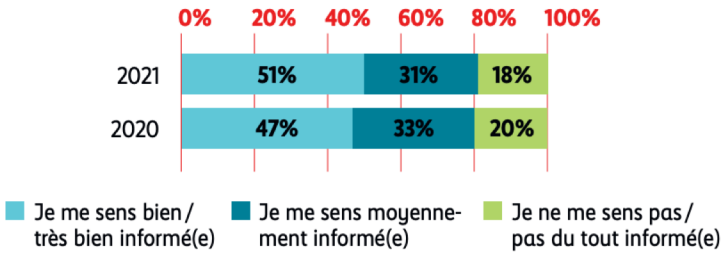
digitalswitzerland

die Mobiliar

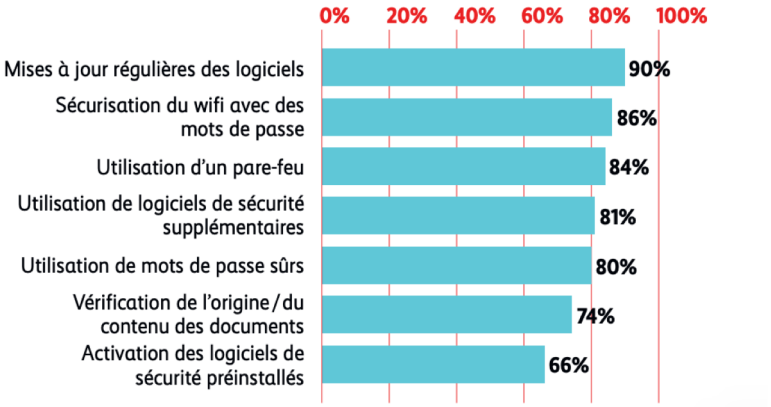
Télétravail et cybersécurité dans les PME suisses

die Mobiliar

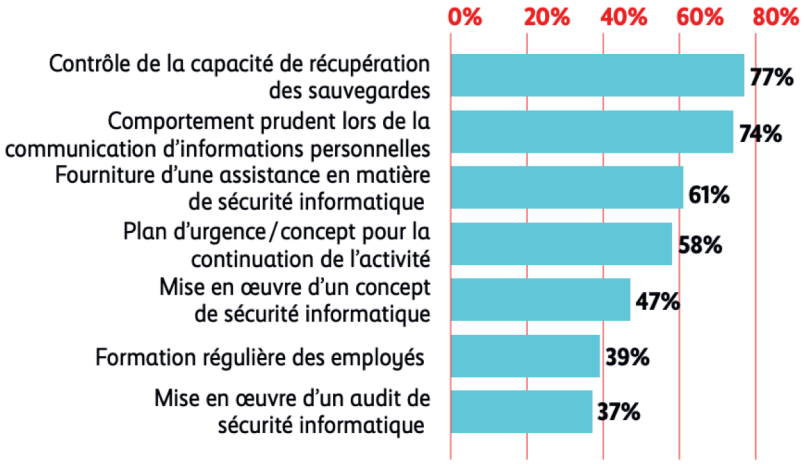
Information personnelle



Mesures techniques pour renforcer la cybersécurité

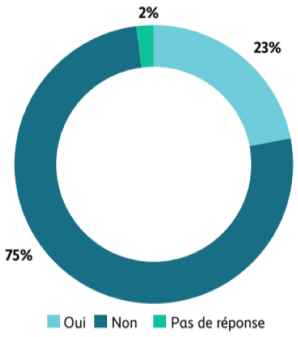


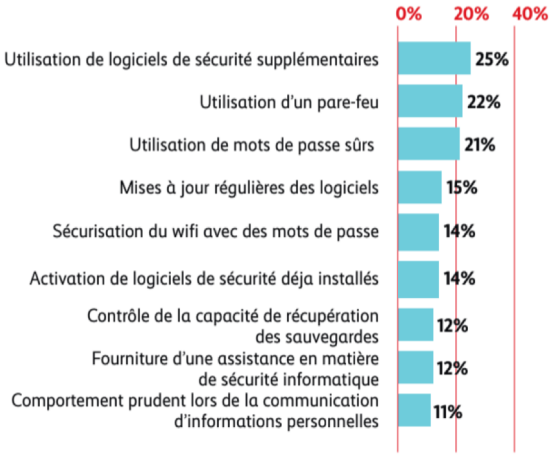
Mesures organisationnelles pour renforcer la cybersécurité



die Mobiliar

Mesures de cybersécurité dues à l'obligation d'avoir un bureau à domicile





digitalswitzerland

Une PME «cyberfit»:

- maintient son infrastructure informatique à jour
- reste attentive et se tient informée
- prend les mesures de sécurité nécessaires

la Mobilière

Andreas Hölzli,
Responsable du centre de compétences Cyber Risk, la Mobilière

CyberSeal «prestataire certifié de services informatiques»

Andreas W. Kaelin
Directeur adjoint et responsable
Dossier Cybersecurity, digitalswitzerland

digitalswitzerland

CyberSeal avec des prestataires de services informatiques pour plus de sécurité

ALLIANZ DIGITALE SICHERHEIT SCHWEIZ

- Selon l'étude de l'année dernière, environ deux tiers des petites entreprises sont assistées par des prestataires de services informatiques externes.
- Aujourd'hui, nous lançons le CyberSeal «prestataire certifié de services informatiques»

CyberSeal – Allianz Digitale Sicherheit Schweiz

CyberSeal – Alliance Sécurité Digitale Suisse

CyberSeal – Alleanza Sicurezza Digitale Svizzera

digitalswitzerland

CyberSeal
avec des prestataires de services informatiques pour plus de sécurité

- Un **prestataire de services informatiques** a une **responsabilité** importante en ce qui concerne la sécurité numérique des PME
- Le classique «**assistant PC**» a **vécu**. Vous avez besoin d'un partenaire informatique / prestataire de services informatiques disposant d'une **spécialisation** supplémentaire en **sécurité informatique – sécurité numérique**
- Un bon prestataire de services informatiques peut être identifié aujourd'hui grâce à sa **certification**.
- En Suisse, CyberSeal et ISO27001 sont des **labels de qualité** propres au prestataire de services informatiques
- Les PME doivent s'assurer que leur **prestataire de services informatiques est certifié**. C'est le seul moyen de vérifier que le prestataire de services informatiques dispose du personnel adéquat et d'une offre de produits et de services sûre pour les PME

digitalswitzerland

CyberSeal versus ISO27001

	Prestataire de services informatiques pour les PME comptant jusqu'à 250 employés	Prestataire de services informatiques pour les grandes entreprises ou exigences étendues supplémentaires (opérateurs d'infrastructures critiques, entreprises dans des environnements hautement réglementés tels que les banques)
CyberSeal		
ISO27001		

digitalswitzerland

CyberSeal USP

- CyberSeal a été développé en **Suisse** et prend en compte les **caractéristiques locales**
- Les **commentaires** du Centre national pour la cybersécurité de la Confédération (**NCSC**) et de l'assurance **Mobilière** sur les dommages réels ou les changements dans la situation de danger sont traités chaque année dans la **liste ce contrôle CyberSeal**
- L'Alliance Sécurité Digitale Suisse propose aux prestataires de services informatiques une **formation** et des **ateliers préparatoires**
- CyberSeal est **abordable** également pour un petit prestataire de services informatiques
- CyberSeal soutient les prestataires de services informatiques par des **conseils**, **outils** et des **listes de contrôle types**, etc.
- Avec les **audits** CyberSeal, la qualité du prestataire de services informatiques continuera de se développer.
- CyberSeal travaille **en partenariat** avec des **prestataires de services informatiques** – pas seulement de manière contrôlante
- CyberSeal est **pratique** et **plus proche de la réalité** que d'autres certifications.

digitalswitzerland

ALLIANZ DIGITALE SICHERHEIT SCHWEIZ

CyberSeal

Allianz Digitale Sicherheit Schweiz

digitalsecurityswitzerland.ch/fr-ch

digitalswitzerland

digitalswitzerland
MAKING SWITZERLAND
A LEADING DIGITAL
INNOVATION HUB