

## COMUNICATO STAMPA

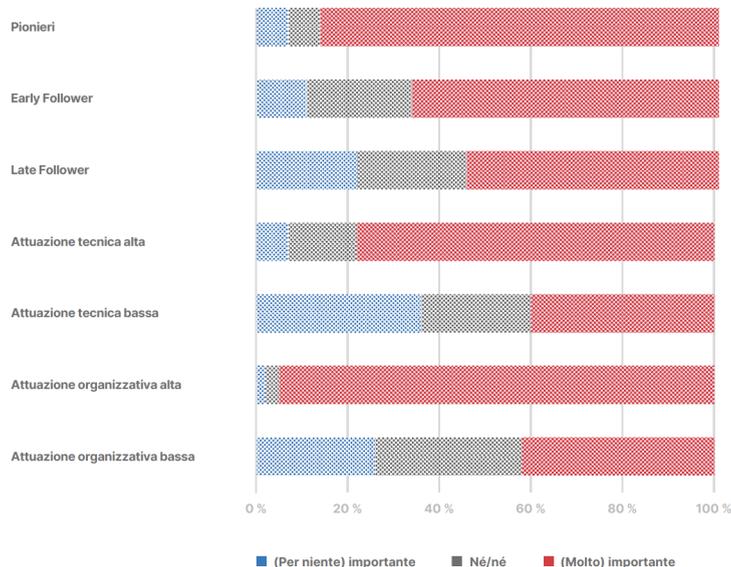
Studio sulla digitalizzazione e la sicurezza informatica nelle PMI 2023

## Nonostante le crescenti minacce, la sicurezza informatica ha una bassa priorità nelle PMI svizzere

**Berna, 19 settembre 2023** – 8 PMI su 10 affidano le loro infrastrutture digitali a fornitori di servizi esterni, ai quali si rivolgono anche per la consulenza in materia di sicurezza informatica. Tuttavia, si sono registrati scarsi progressi nell'attuazione di misure di protezione contro la criminalità informatica. I risultati dell'ultimo studio sulla digitalizzazione e la sicurezza informatica nelle PMI mostrano chiaramente che più le aziende si identificano come «pionieri» digitali, più spesso implementano misure tecniche e organizzative per rafforzare la sicurezza informatica al loro interno. Ma mentre negli anni precedenti circa una su cinque delle PMI intervistate si considerava un «pioniere» digitale, nel 2023 questo dato è regredito a una su dieci.

### I «pionieri» digitali puntano di più sulla sicurezza informatica, ma ce ne sono sempre di meno

Il livello generale di informazione degli intervistati in merito ai rischi informatici è leggermente migliorato rispetto alla prima indagine del 2020. Oggi, poco più della metà (56%) riferisce di sentirsi abbastanza o ben informato al riguardo (2020: 47%). I risultati dello studio indicano che le PMI con dirigenti ben informati sono molto più propense a implementare misure per migliorare la sicurezza informatica rispetto a quelle che si sentono poco informate.



Valutazione del tema della cyber sicurezza nel 2023 nelle categorie (su una scala da 1+2 = per niente importante/piuttosto poco importante, 3 = né/né fino a 4+5 = molto importante).

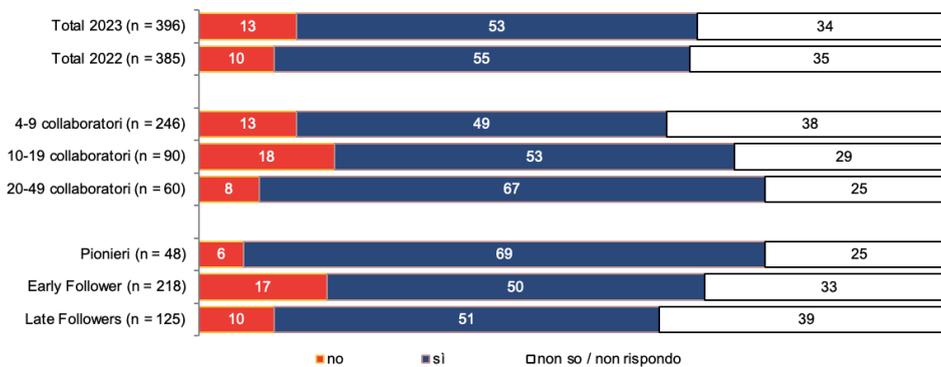
Le aziende intervistate che si considerano «pionieri» digitali sono inoltre meglio informate, attuano più misure e attribuiscono maggiore importanza al tema del rischio informatico (si veda il grafico). Ma ciò che fa riflettere a questo proposito è che nel 2023 un numero significativamente inferiore di PMI intervistate si considera un pioniere digitale (12%) rispetto a un anno fa (2022: 21%). Simon Seebeck, responsabile del Centro di competenza Cyber Risk della Mobiliare, spiega: «Lo studio conferma la discrepanza tra conoscenza e azione,

riconducibile tra l'altro, al fatto che i pericoli informatici non sono visibili a occhio nudo e pertanto tendono ad essere più facilmente ignorabili rispetto ad altri rischi».

### (Troppa) fiducia nei fornitori esterni di servizi informatici

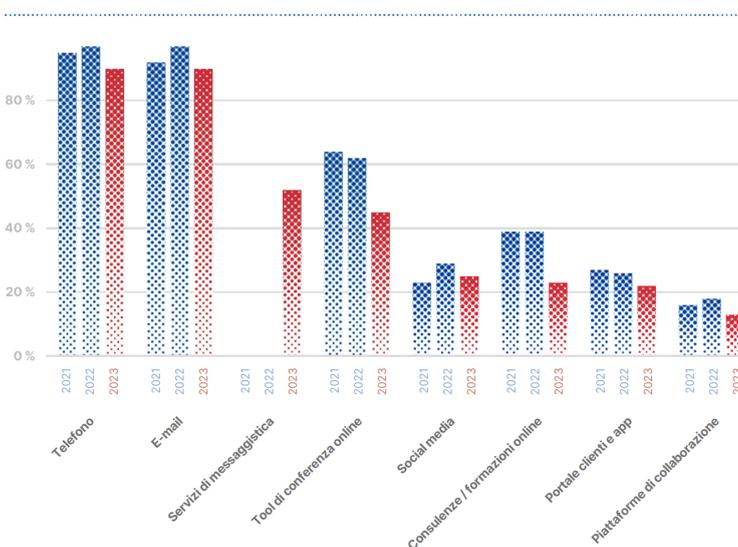
La collaborazione con partner terzi nei settori IT e della sicurezza informatica è scontata per molte PMI. Pertanto, il 79% delle aziende intervistate si fida di almeno un fornitore esterno di servizi informatici ed è complessivamente molto soddisfatto (90%). In sostanza, si tratta di una buona notizia, perché dimostra che più alta è la percentuale di lavoro IT affidato all'esterno, più alta è l'implementazione media di misure tecniche e organizzative di sicurezza informatica. Purtroppo, però, a seconda del sottogruppo, solo circa la metà degli intervistati può confermare che i propri fornitori di servizi informatici abbiano una certificazione di sicurezza riconosciuta. Andreas W. Kaelin, direttore dell'Alleanza Sicurezza Digitale Svizzera e Senior Advisor di digitalswitzerland osserva: «Esiste l'idea che i fornitori di servizi IT siano spesso percepiti come competenti in materia di sicurezza informatica per definizione, senza verificare effettivamente la loro competenza e la loro sicurezza, il che comporta dei pericoli».

### Certificazione del fornitore di servizi IT



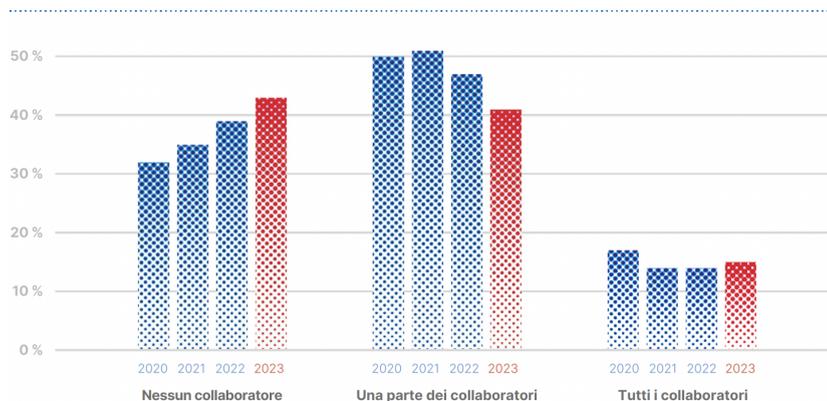
### Telelavoro e comunicazione digitale: roba vecchia?

Il numero di posti di lavoro che i dirigenti delle PMI descrivono come adatti al telelavoro è diminuito per il quarto anno consecutivo. Anche l'utilizzo di canali di comunicazione digitali come Skype, Teams o Whatsapp è sceso nel 2023 rispetto al 2022. Nicole Wettstein, responsabile del programma prioritario Cybersecurity presso l'Accademia svizzera delle scienze tecniche (SATW) dichiara: «Colpisce, ad esempio, l'uso dei servizi di messaggia e degli strumenti di conferenza online, che sono utilizzati meno frequentemente secondo i dirigenti aziendali intervistati.».



Impiego dei mezzi di comunicazione digitali nelle PMI svizzere dal 2021 al 2023.

Tuttavia, si delinea una certa stabilizzazione dei dati, dovuta a una regressione meno rapida. Il Prof. Dr. Marc K. Peter della Scuola universitaria professionale della Svizzera nordoccidentale afferma: «Guardando al futuro, gli intervistati prevedono che il fenomeno del telelavoro si attenuerà. Circa tre quarti degli intervistati prevedono che la percentuale di dipendenti in telelavoro rimarrà invariata, solo uno su dieci circa prevede un ulteriore calo. Dopo la significativa variazione delle cifre negli ultimi anni, la situazione sembra ora stabilizzarsi».



Numero di collaboratori dal 2020 al 2023 che potrebbero teoricamente lavorare da casa, poiché non devono ad esempio seguire i clienti in loco, guidare un veicolo o lavorare in un cantiere.

Lo studio è disponibile per il download: [LINK](#) (DE)

Maggiori informazioni nel libro bianco: [LINK](#)

### Informazioni sullo studio

Dal 18.4 al 13.6.2023, l'istituto di ricerca sociale e di mercato gfs-zürich ha intervistato un totale di 502 dirigenti di PMI (dimensioni da 4 a 49 dipendenti) della Svizzera tedesca, francese e italiana, in merito all'impatto della digitalizzazione e della sicurezza informatica. L'indagine è stata commissionata da digitalswitzerland, dalla compagnia assicurativa la Mobiliare, dalla Scuola universitaria professionale della Svizzera nordoccidentale FHNW, dall'Accademia svizzera delle scienze tecniche SATW e da Alleanza Sicurezza Digitale Svizzera.

### Contatto per i media

Thomas Weidmann  
 Head of Communications & Marketing  
 digitalswitzerland  
 +41 79 225 20 80  
[thomas@digitalswitzerland.com](mailto:thomas@digitalswitzerland.com)

### digitalswitzerland

digitalswitzerland è un'iniziativa intersettoriale a livello nazionale che mira a consolidare il ruolo della Svizzera quale leader mondiale dell'innovazione digitale. Sotto l'egida di digitalswitzerland collaborano trasversalmente a questo obiettivo oltre 240 organizzazioni, composte da membri di associazioni e partner di fondazioni politicamente neutrali. digitalswitzerland è il referente per tutte le questioni relative alla digitalizzazione e si impegna a risolvere le sfide più svariate.

[digitalswitzerland.com](https://digitalswitzerland.com)

### La Mobiliare

In Svizzera, un'economia domestica su tre e un'impresa su tre sono assicurate presso la Mobiliare. 80 agenzie generali con un proprio servizio sinistri indipendente garantiscono la vicinanza ad oltre 2,2 milioni di clienti in circa 160 località. La Mobiliare occupa in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein circa 6200 collaboratrici e collaboratori e offre 319 posti di apprendistato. Fondata nel 1826 in forma di cooperativa, la Mobiliare è la più antica società privata d'assicurazioni della Svizzera.

[mobiliare.ch](https://mobiliare.ch)

### **Alleanza Sicurezza Digitale Svizzera**

L'Alleanza Sicurezza Digitale Svizzera ASDS progetta e realizza iniziative per una maggiore cibersicurezza delle PMI nello spazio digitale. ASDS offre informazioni e formazione per le PMI e i loro fornitori di servizi IT. Il marchio di qualità ASDS CyberSeal rafforza la competenza tecnica e organizzativa dei fornitori di servizi IT delle PMI per garantire un'adeguata protezione contro i cyber-rischi. L'alleanza è composta da digitalswitzerland, Mobiliar, secnovum, ICPRO, il Centro nazionale per la cibersicurezza NCSC, SGS, BDO, HP, Raiffeisen e Alltron.

[www.digitalsecurityswitzerland.ch](http://www.digitalsecurityswitzerland.ch) (disponibile solo in tedesco e francese)

### **School of Business della Scuola universitaria professionale della Svizzera nordoccidentale FHNW**

La school of Business della FHNW ha una dimensione internazionale ed è orientata alla pratica. L'istituto forma 3000 studenti di bachelor e master a Basilea, Brugg-Windisch e Olten e con il suo ampio ventaglio di corsi di perfezionamento aziendale è una delle maggiori scuole universitarie professionali della Svizzera. Il Centro di competenza per la trasformazione digitale offre servizi di ricerca, consulenza e formazione sulla «trasformazione digitale» per aiutare le organizzazioni e i collaboratori a sviluppare e implementare efficacemente strategie di crescita digitale.

[fhnw.ch/wirtschaft](http://fhnw.ch/wirtschaft)

### **Accademia svizzera delle scienze tecniche SATW**

L'Accademia svizzera delle scienze tecniche SATW è la rete principale di esperti nel settore delle scienze tecniche in Svizzera. Lei identifica, su incarico della Confederazione, gli sviluppi tecnologici rilevanti a livello industriale e informa la politica e la società sul loro significato e le loro conseguenze. Come organizzazione professionale politicamente indipendente, stabilisce gli impulsi per un comportamento sicuro di tutti gli attori nel cyberspazio.

[satw.ch](http://satw.ch)