

Online Pressekonferenz
19. September 2023
Studienergebnisse 2023

Digitalisierung und Cybersecurity in KMU



Agenda

1. Präsentation der Studienergebnisse

Karin Mändli Lerch, Studienverfasserin, gfs-zürich

2. Meldung von Cybervorfällen: Eine Einordnung

Nicole Wettstein, Leiterin Schwerpunktprogramm Cybersecurity der Schweizerischen Akademie für Technische Wissenschaften SATW



3. Handeln, statt warten: Organisatorische Massnahmen und ihr Nutzen

Simon Seebeck, Leiter Kompetenzzentrum Cyber Risk, die Mobiliar

4. Was bedeuten diese Resultate für die zukünftige Cybersicherheit der Schweizer KMU?

Andreas W. Kaelin, Geschäftsführer, Allianz Digitale Sicherheit Schweiz und Senior Advisor, digitalswitzerland

Präsentation der Studienergebnisse

Karin Mändli Lerch
Studienverfasserin, gfs-zürich

Angaben zur Stichprobe / Repräsentativität



Grundgesamtheit	KMU der deutsch-, französisch- und italienisch-sprachigen Schweiz mit 4-49 MitarbeiterInnen = rund 153'000 KMU (BFS, Statistik der Unternehmensstruktur STATENT 2017, Vers. 22.08.2019)
Stichprobe	502 GeschäftsführerInnen von Schweizer KMU
Repräsentativität	Vertrauensintervall: +/- 4.4% bei einer Sicherheit von 95%. Die Erhebung zeigt ein strukturgleiches Abbild der Schweizer KMU-Landschaft, die Ergebnisse sind somit auf die Grundgesamtheit übertragbar.
Methode	CATI-Befragung
Stichprobenmethode	Random-Quota
Gewichtung	Keine
Befragungszeitraum	18. April bis 13. Juni 2023

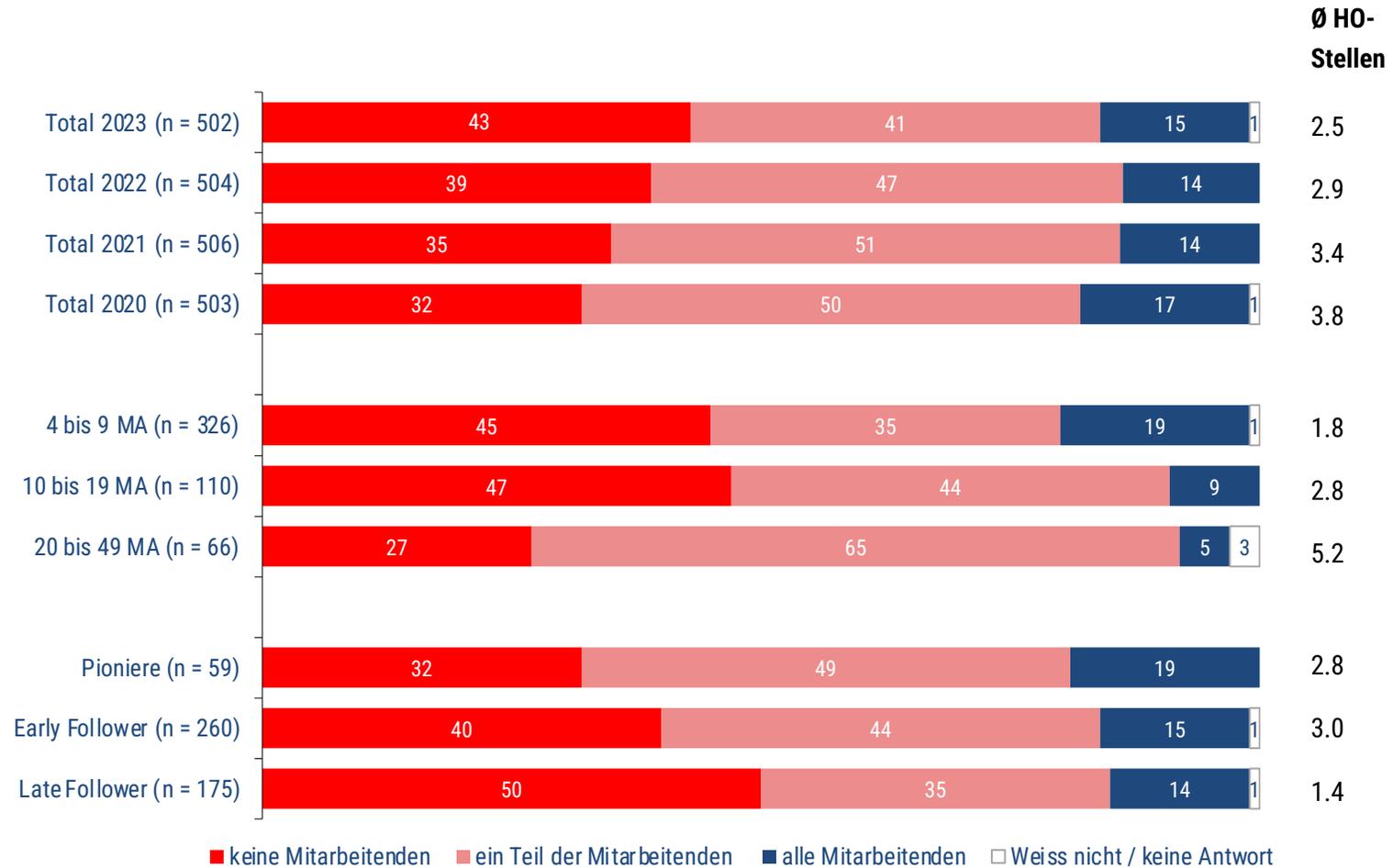


Stellenwert und Nutzung des Homeoffice

Anzahl Mitarbeitende, die potenziell vom Homeoffice aus arbeiten könnten

Wie viele von Ihren Mitarbeitenden könnten theoretisch von zuhause aus arbeiten, müssen also z.B. keine Kunden vor Ort bedienen, ein Fahrzeug lenken oder auf einer Baustelle arbeiten?

kategorisiert, Angaben in Prozent



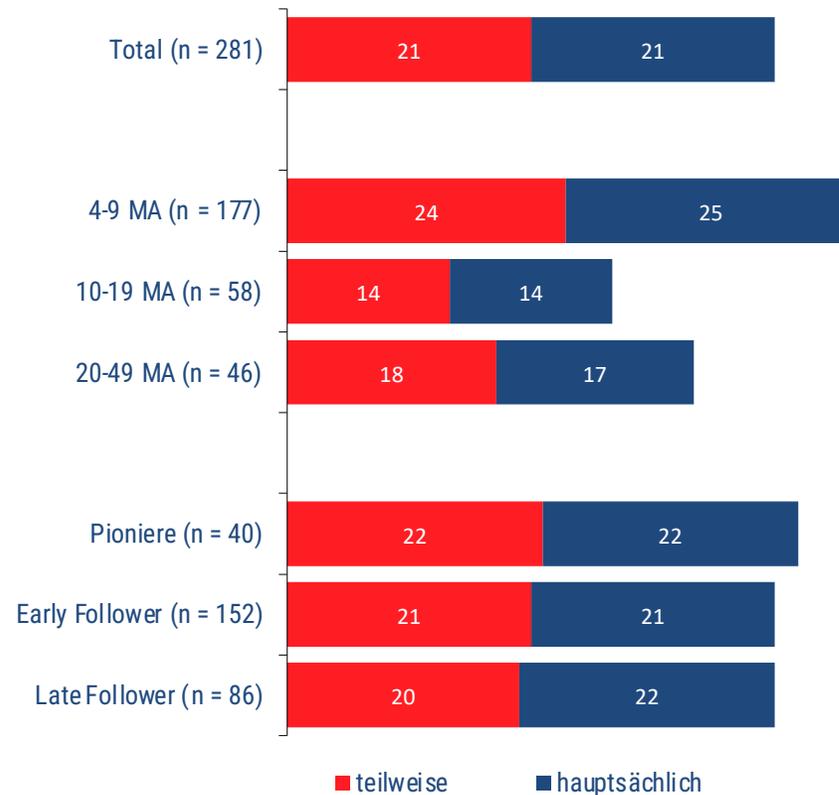
Anteil Mitarbeitende im Homeoffice

Wie viele von Ihren Mitarbeitenden arbeiten hauptsächlich und wie viele teilweise von zuhause aus?

n=281

(Filter: Wenn mindestens ein/e Mitarbeiter/in theoretisch im Homeoffice arbeiten kann)
Angaben in Prozent

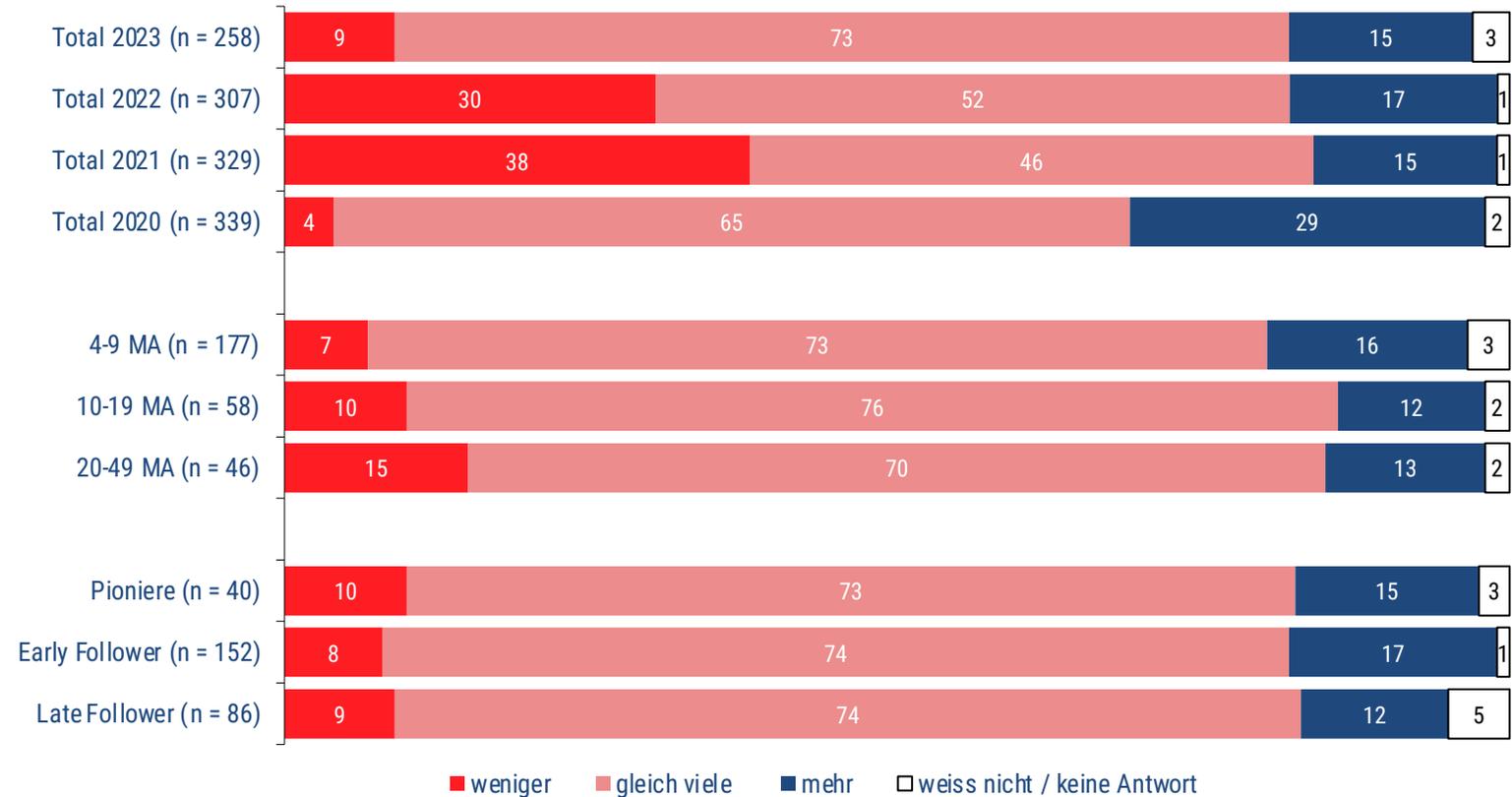
Angaben in Prozent der Mitarbeitenden (Verhältnis zu Mitarbeiteranzahl)



Langfristige Entwicklung des Homeoffice

Wie schätzen Sie die langfristige Entwicklung ein: Werden in Ihrer Firma in Zukunft mehr, gleich viele oder weniger Mitarbeitende von zuhause aus arbeiten?

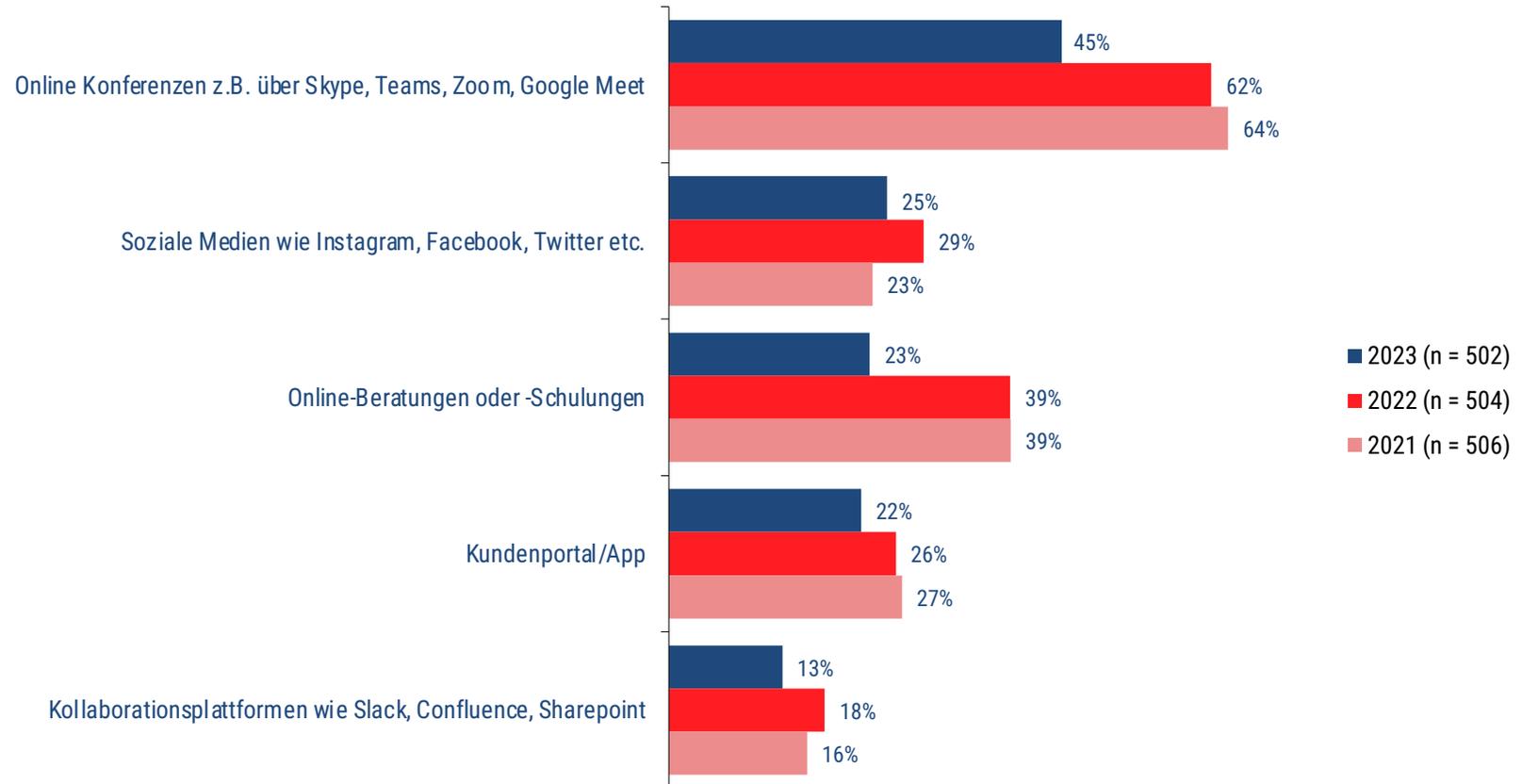
*(Filter: Wenn mindestens ein/e Mitarbeiter/in theoretisch im Homeoffice arbeiten kann)
Angaben in Prozent*



Kommunikationsmittel

Ich lese Ihnen jetzt einige digitale Kommunikationsmittel vor. Welche davon nutzen Ihre Mitarbeitenden aktuell für Partner, Kundschaft und anderen Mitarbeitende?

Angaben in Prozent



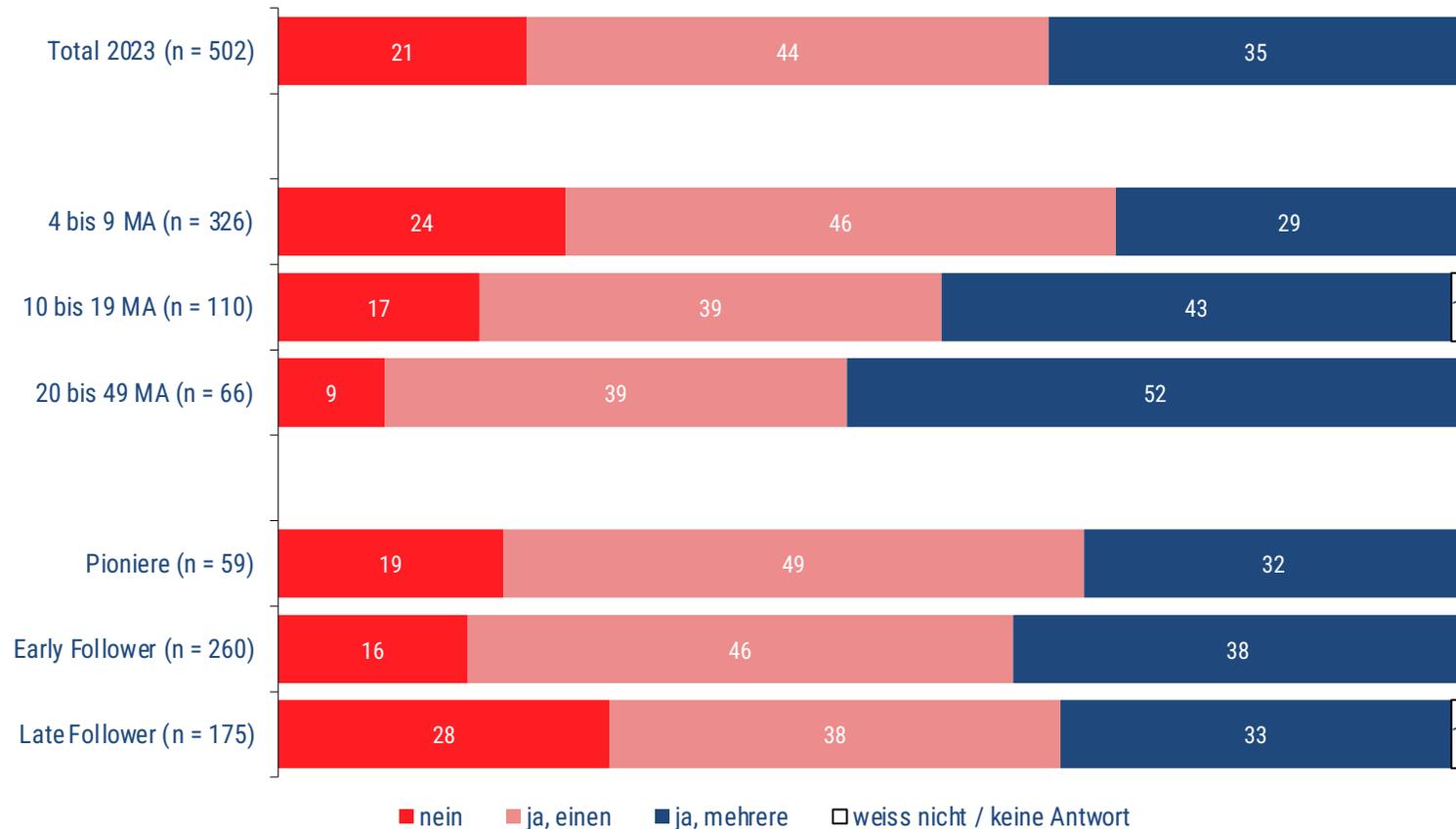


IT-Dienstleister

Externer Partner für IT-Dienstleistungen

Haben Sie einen oder mehrere IT-Dienstleister, d.h. externe Partner für Informatik, Telefonie, Software- oder Hardware-Arbeiten?

Angaben in Prozent

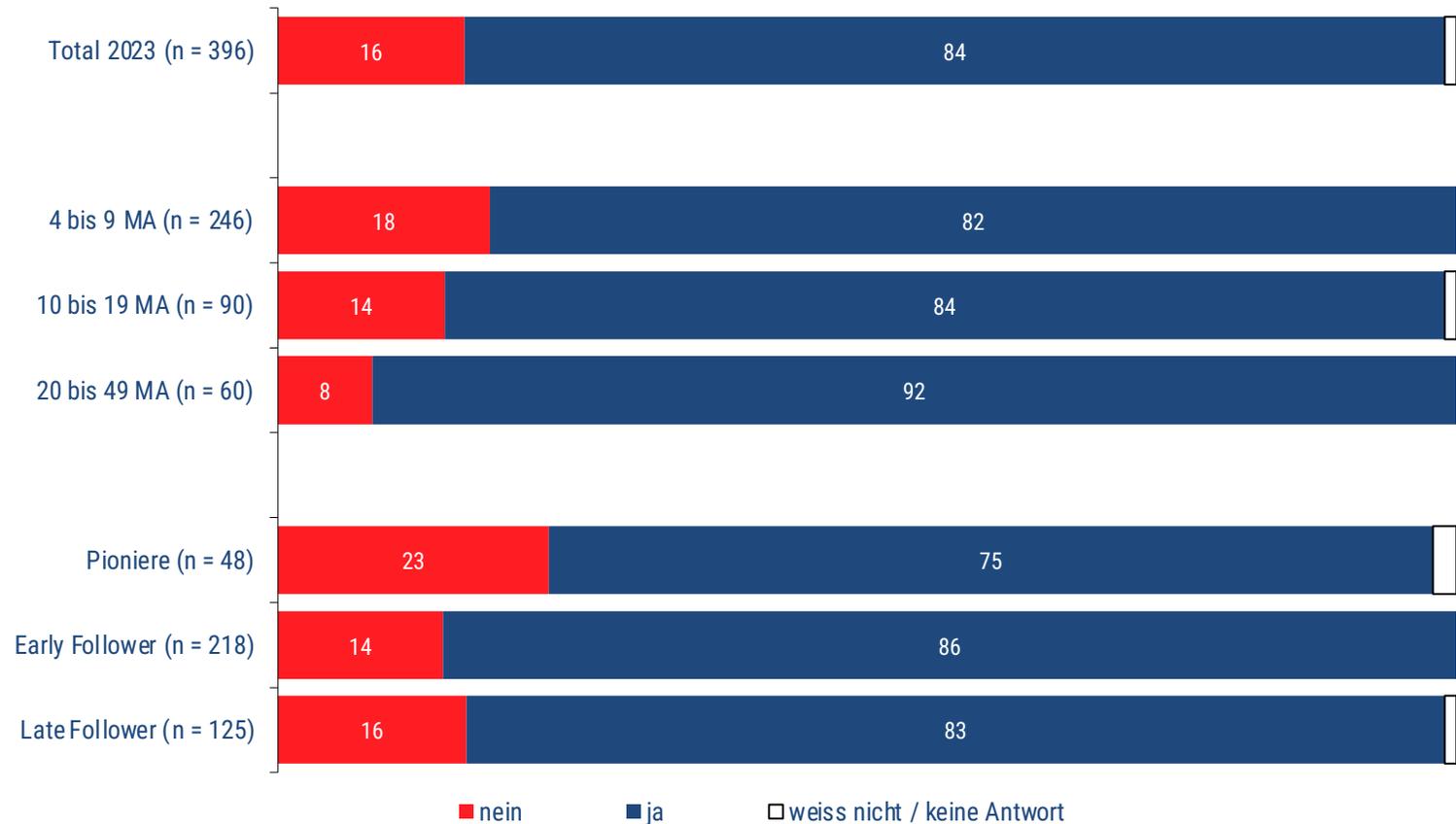


Cybersicherheit als IT-Dienstleistung

Berät und unterstützt Sie Ihr externer IT-Dienstleister auch bezüglich Cybersicherheit?

(Filter: Wenn mindestens ein externer IT-Dienstleister vorhanden)

Angaben in Prozent

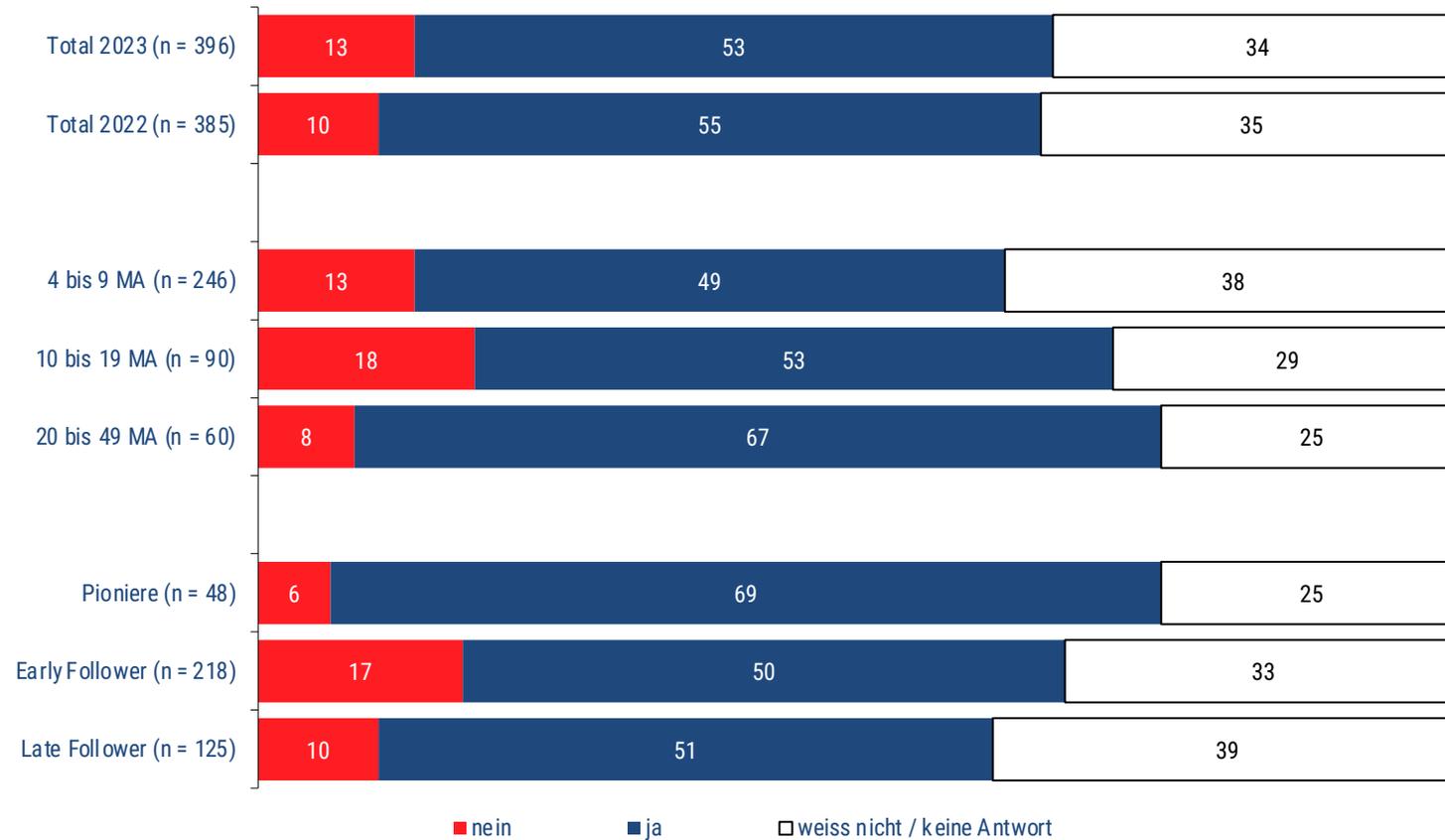


Sicherheitszertifizierung der IT-Dienstleister

Verfügt ihr externer IT-Dienstleister über eine IT-Sicherheitszertifizierung (z.B. ISO 27001 oder CyberSeal der Allianz Digitale Sicherheit Schweiz)?

(Filter: Wenn mindestens ein externer IT-Dienstleister vorhanden)

Angaben in Prozent



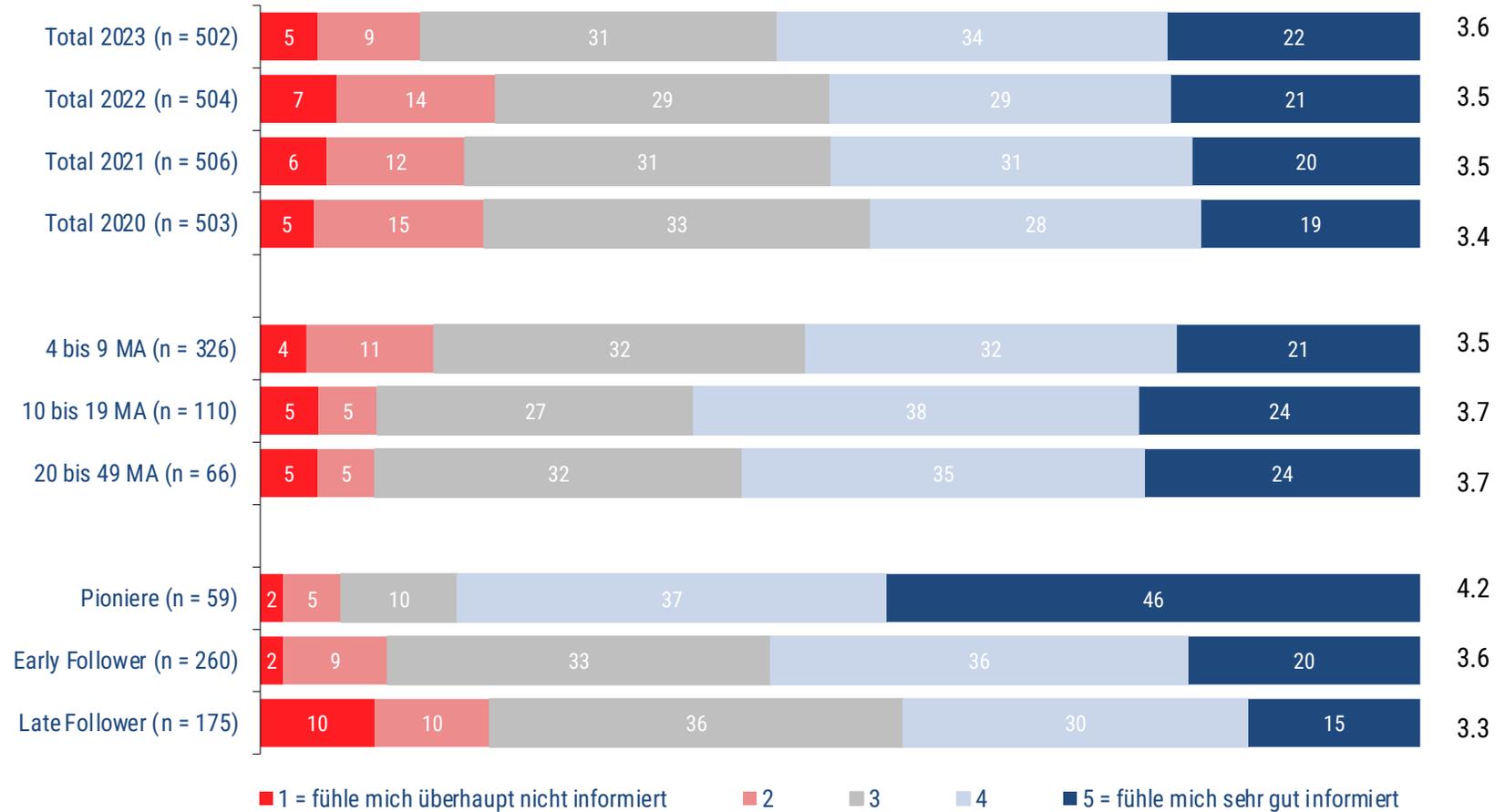


Einstellung zur Cybersicherheit

Persönliches Informationsgefühl zur Cyberrisk-Thematik

Ganz allgemein: wie gut fühlen Sie sich persönlich in der Cyberrisk-Thematik informiert?

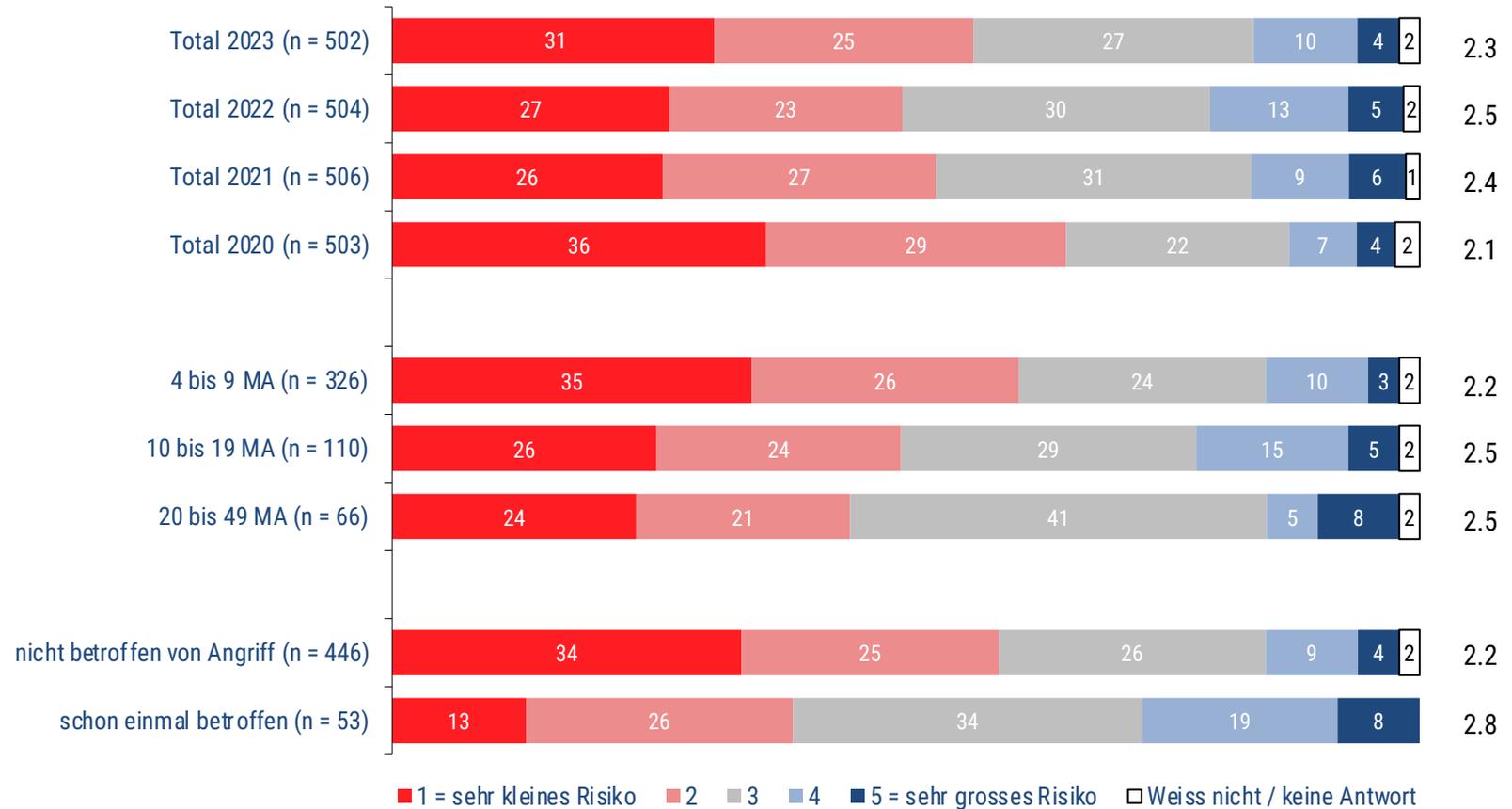
Skalenfrage,
Angaben in Prozent



Risikoeinschätzung Cyberangriff

Als wie hoch schätzen Sie das Risiko ein, dass Ihre KMU innerhalb der nächsten 2-3 Jahre von einem Cyberangriff betroffen sein wird, der Ihr Geschäft für mindestens einen Tag lang ausser Kraft setzt?

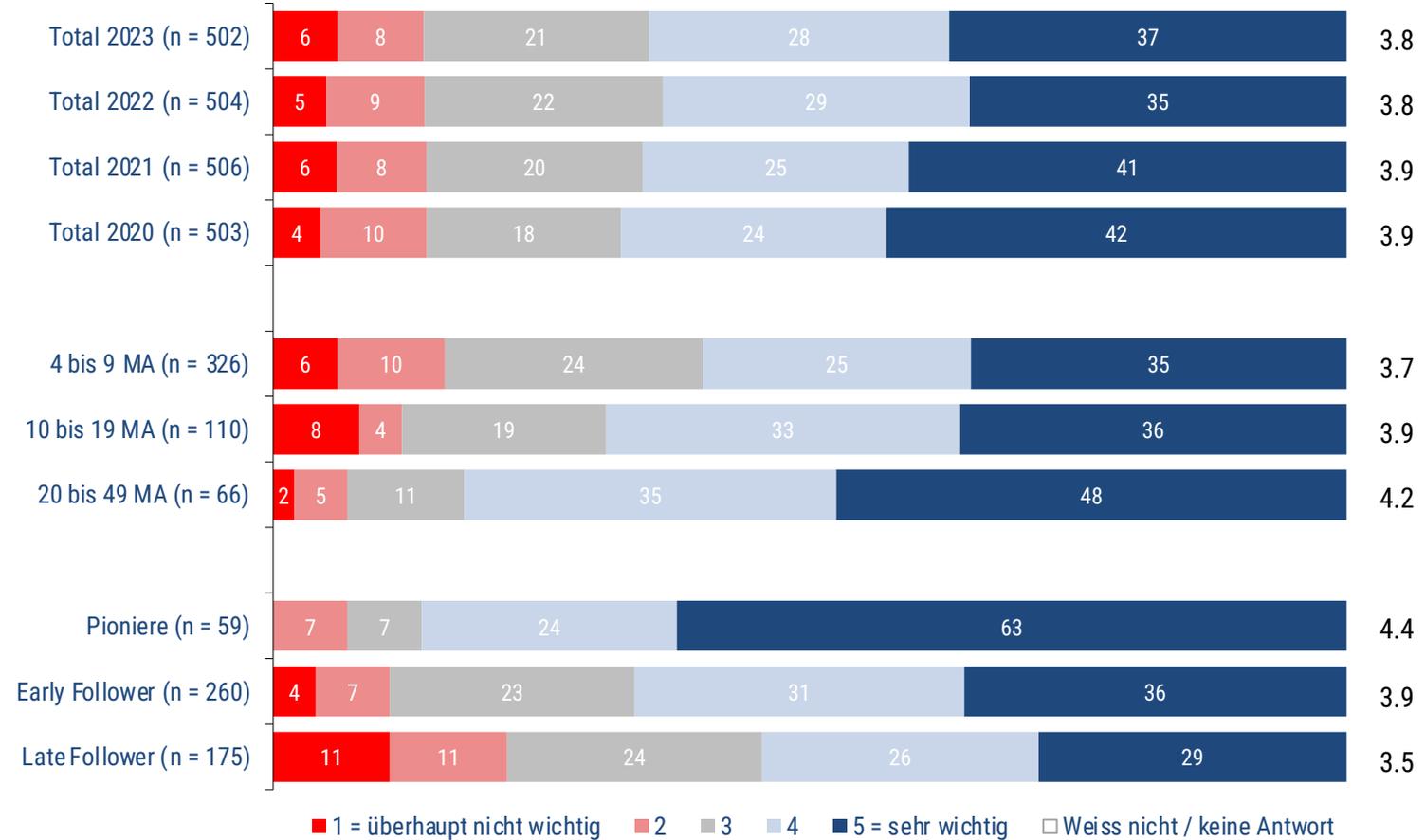
Skalenfrage,
Angaben in Prozent



Wichtigkeit des Themas Cybersicherheit

Welche Wichtigkeit hat in Ihrer Firma das Thema Cybersicherheit?

Skalenfrage,
Angaben in Prozent



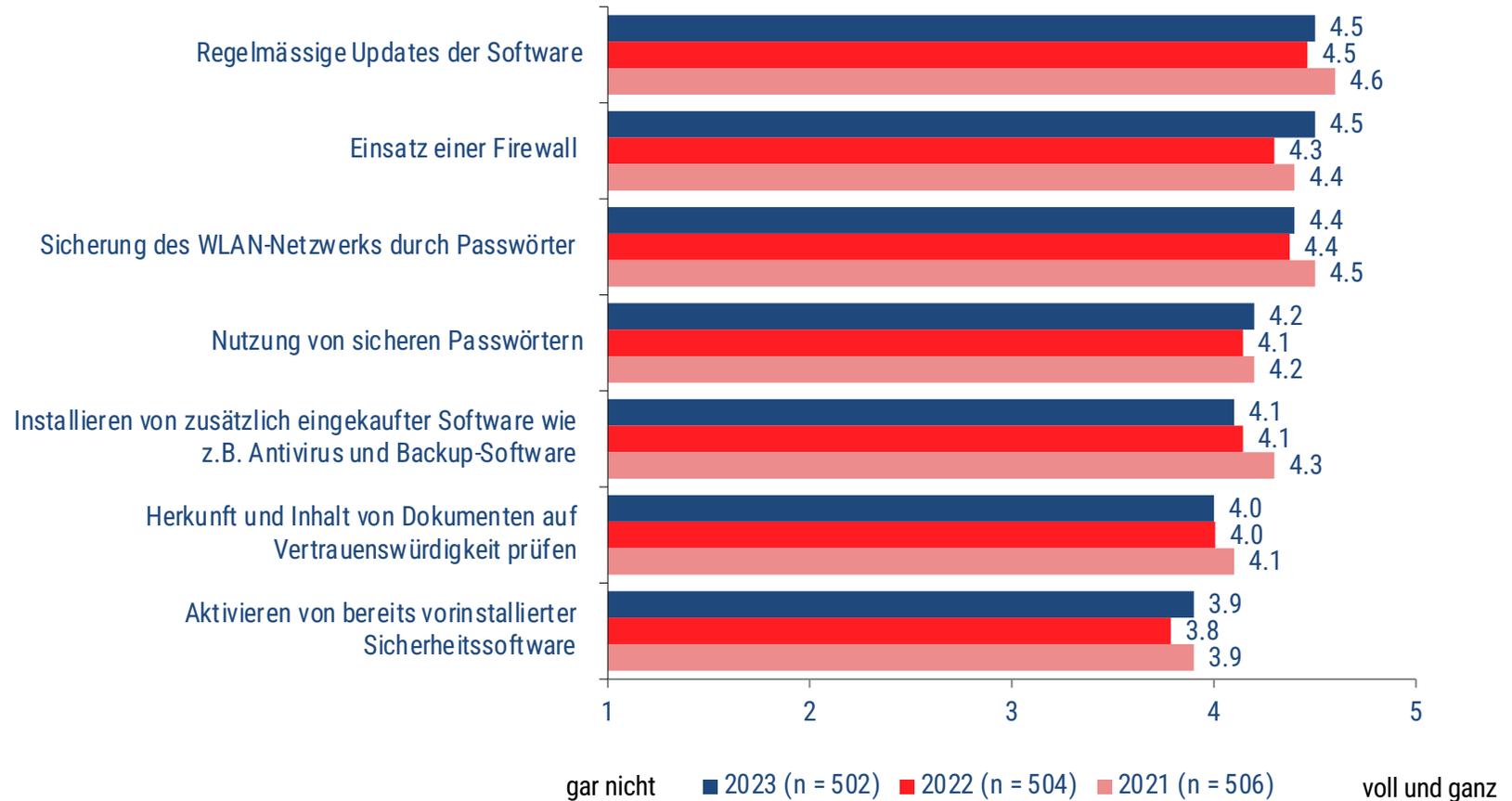


Massnahmen für die Cybersicherheit

Technische Massnahmen zur Erhöhung der Cybersicherheit

Inwieweit sind die folgenden technischen Massnahmen zur Erhöhung der Cybersicherheit bei Ihnen umgesetzt?

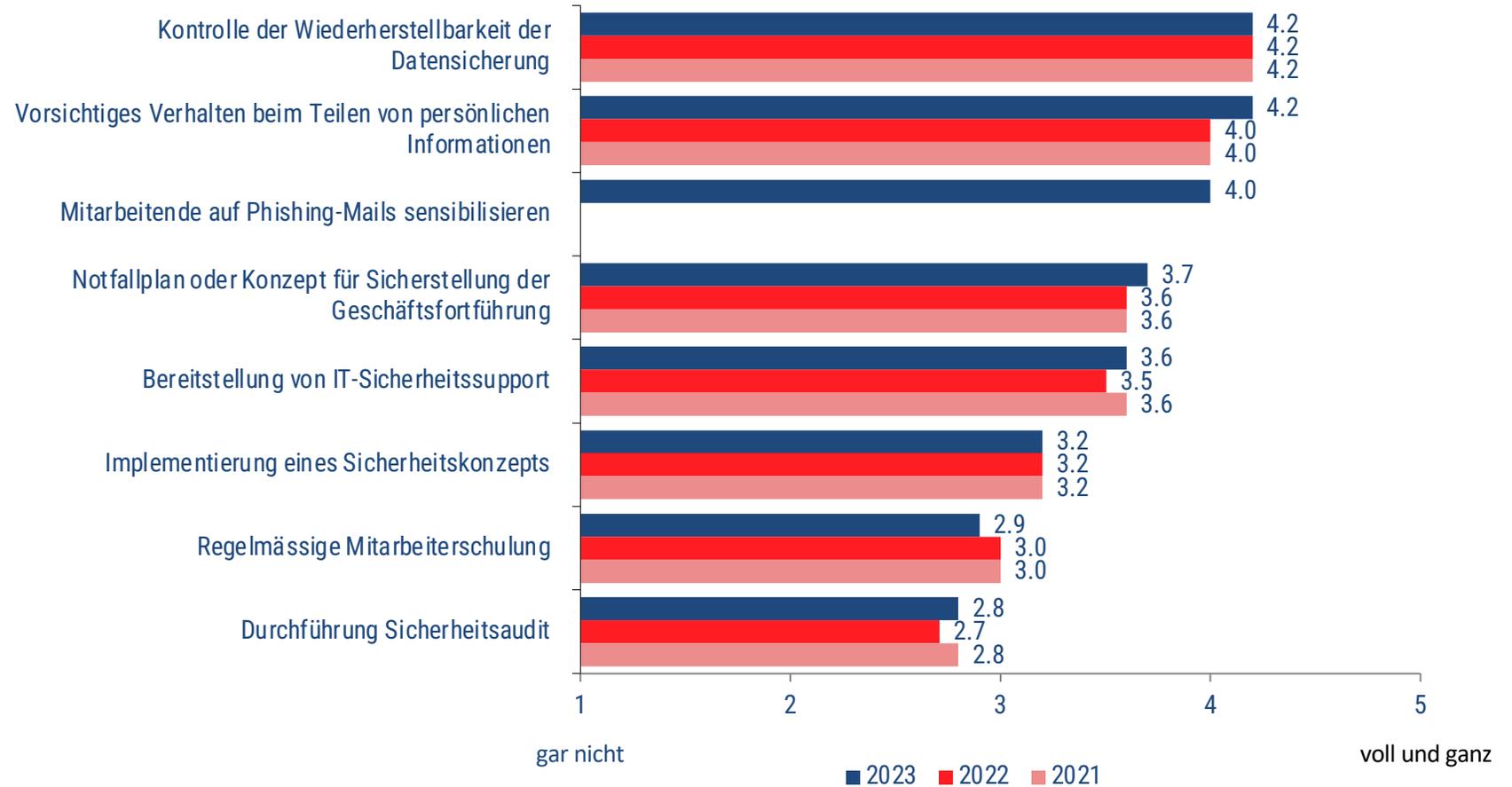
n 2023=502
Skalenfrage,
Angaben in Mittelwerten



Organisatorische Massnahmen zur Erhöhung der Cybersicherheit

Inwieweit sind die folgenden organisatorischen Massnahmen zur Erhöhung der Cybersicherheit bei Ihnen umgesetzt?

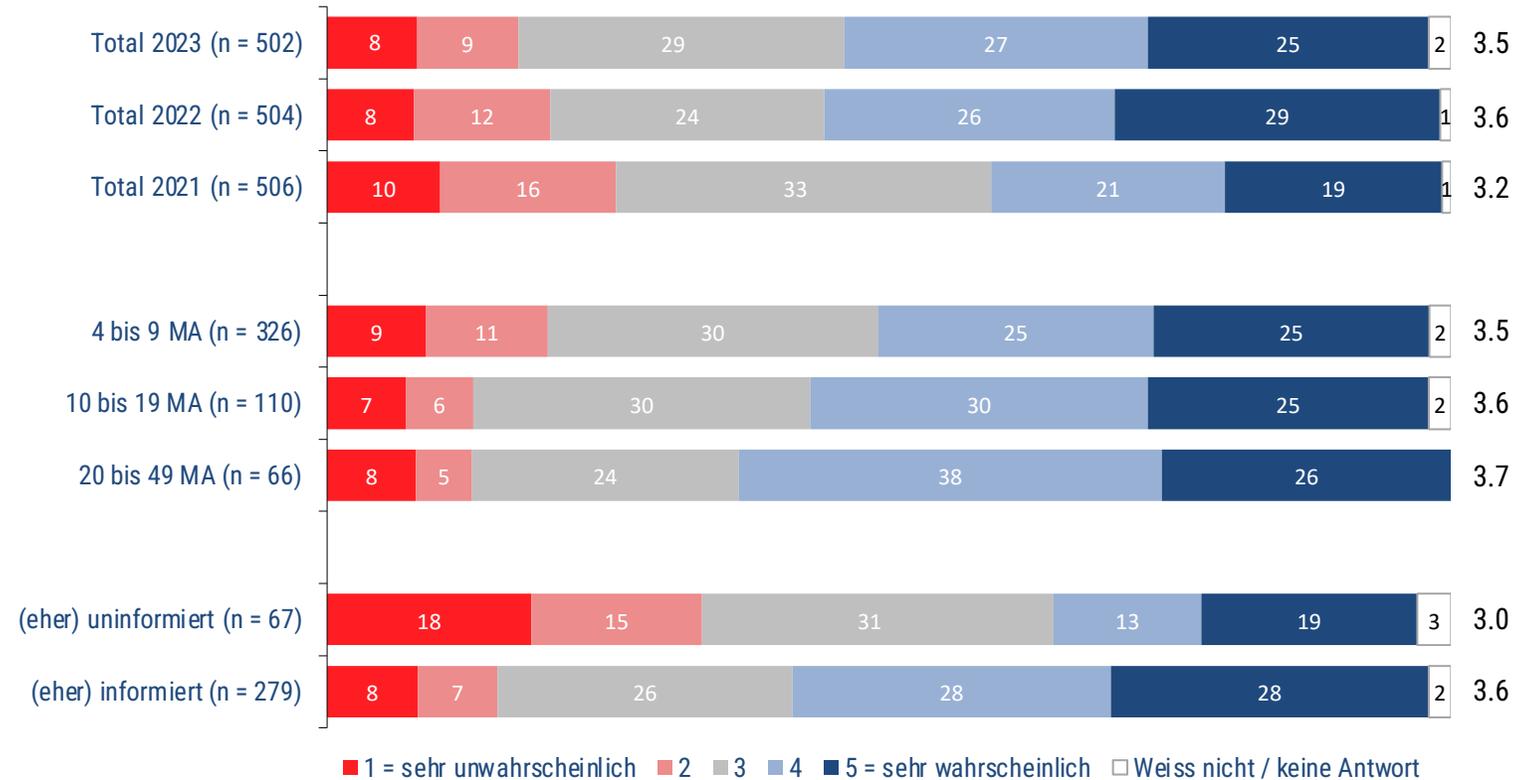
n 2023=502
Skalenfrage,
Angaben in Mittelwerten



Erhöhung der **Sicherheitsmassnahmen** gegen Cyberkriminalität

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie in den kommenden 1 bis 3 Jahren die Sicherheitsmassnahmen gegen Cyberkriminalität erhöhen werden?

Skalenfrage,
Angaben in Mittelwerten



Zusammenfassung als Whitepaper in Deutsch, Französisch und Italienisch



Download auf
cyberstudie.ch

Haupterkenntnisse der Studie

Sinkende Homeoffice-Begeisterung bei Arbeitgebenden

- Anteil homeoffice-tauglicher Arbeitsstellen rückläufig
- Gebrauch von digitalen Kommunikationsmitteln rückläufig

IT-Dienstleister von hoher Wichtigkeit

- Fast vier Fünftel der Befragten haben mindestens einen externen IT-Dienstleister
- Über vier Fünftel der Befragten mit mindestens einem IT-Dienstleister vertrauen diesen auch bezüglich Cybersicherheit
- Rund die Hälfte der Befragten mit mindestens einem IT-Dienstleister vertraut diesen auch ohne Sicherheitszertifizierung

Cybersicherheit: Keine Veränderung

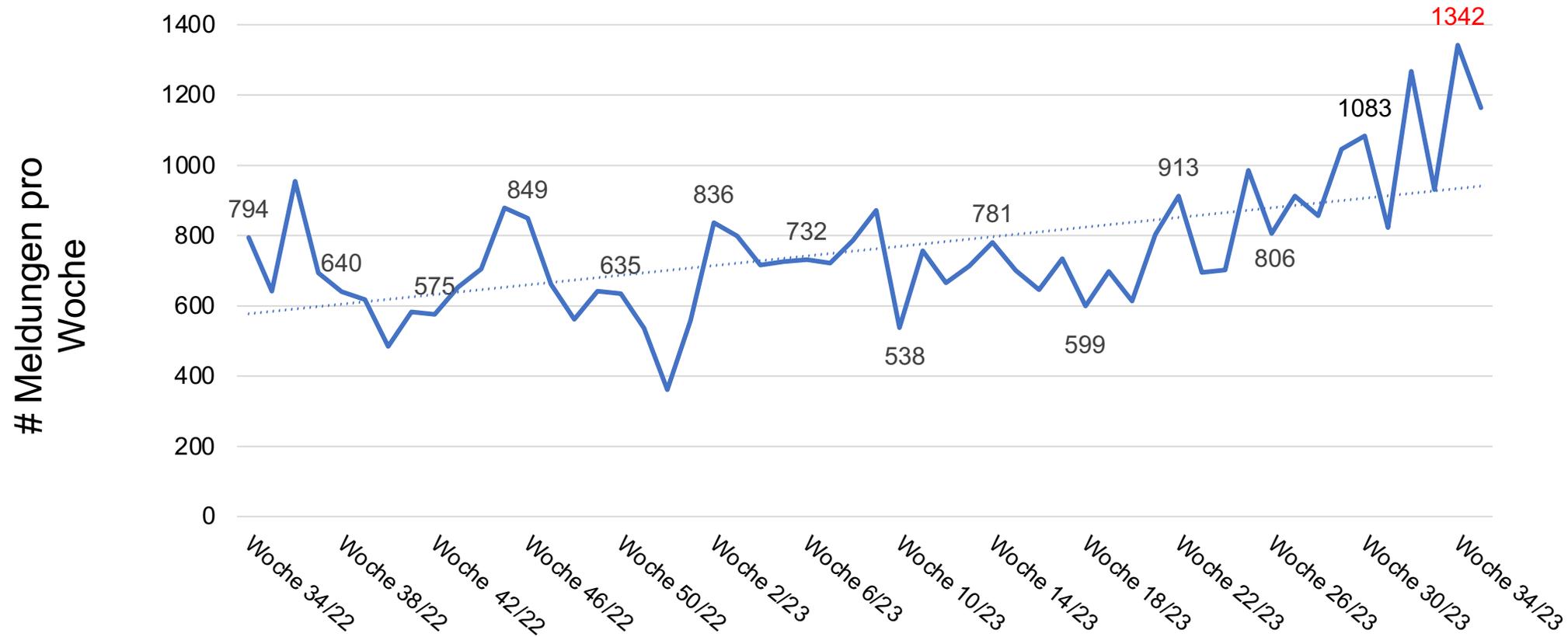
- Befragte fühlen sich etwas besser informiert, die Risikobeurteilung sinkt aber
- Die Umsetzung technischer und organisatorischer Massnahmen verbessert sich kaum
- Rund die Hälfte der Befragten plant eine Verbesserung der Sicherheitsmassnahmen in den nächsten 1 bis 3 Jahren

Meldung von Cybervorfällen – Eine Einordnung

Nicole Wettstein

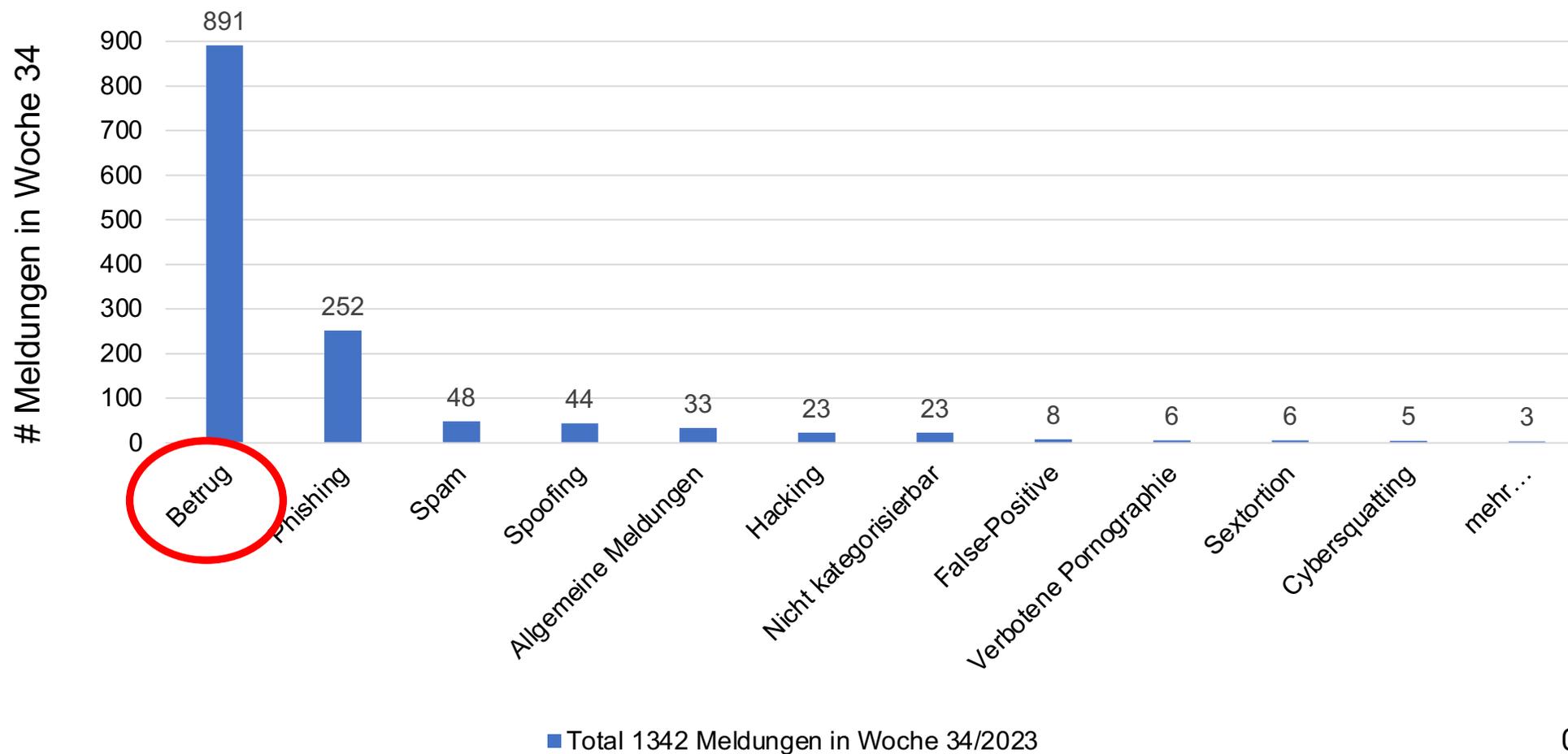
Leiterin Schwerpunktprogramm Cybersecurity der Schweizerischen
Akademie der Technischen Wissenschaften SATW

Meldungen von Cybervorfällen pro Woche



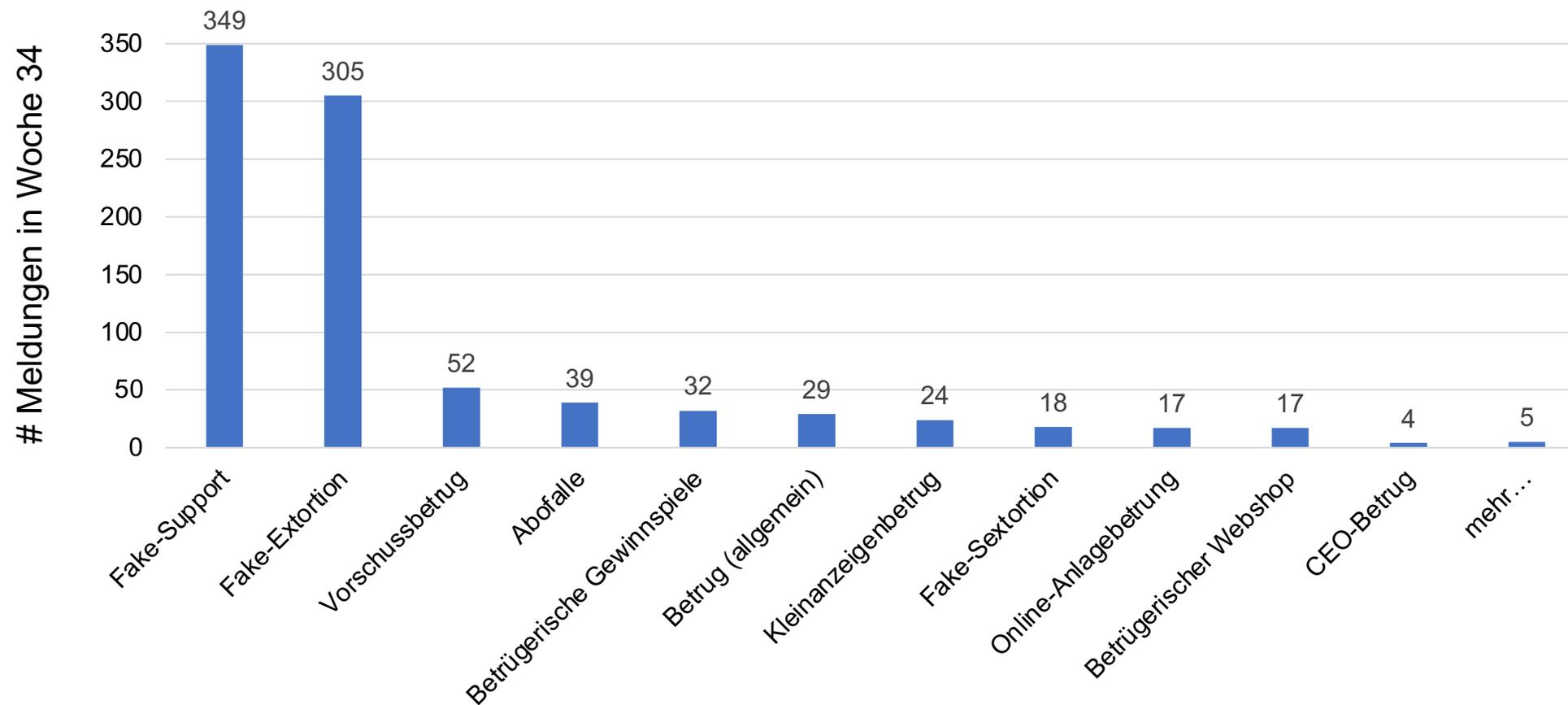
Quelle: NCSC

Meldeeingang nach Kategorie



Quelle: NCSC

Meldeeingang in der Kategorie Betrug



■ Total 891 Meldungen in der Hauptkategorie Betrug in der Woche 34/2023

Quelle: NCSC

Hauptaussagen Meldungseingang

Meldungen nehmen zu

- Informiertheit und zunehmende Bedrohungen sind mögliche Ursachen für steigende Meldezahlen
- Pro Woche werden teilweise mehr als 1300 Cybervorfälle gemeldet
- Betrugsfälle sind mit Abstand die am häufigsten gemeldete Kategorie

Dunkelziffer: Effektive Anzahl Angriffe kann höher liegen

- Die gemeldeten Vorfälle müssen nicht unbedingt erfolgreiche Cyberangriffe sein – es kann sich z.B. auch um Phishing-Versuche handeln
- In der Schweiz gab es bis Ende August 2023 keine Meldepflicht für Cybervorfälle – die Dunkelziffer kann entsprechend höher sein
- Mit dem neuen Datenschutzgesetz gilt eine Meldepflicht für Vorfälle, wenn personenbezogene Daten betroffen sind

Unternehmen melden häufig

- Ca. 10% der gemeldeten Vorfälle stammen von Unternehmen

Handeln, statt warten – Organisatorische Massnahmen und ihr Nutzen

Simon Seebeck

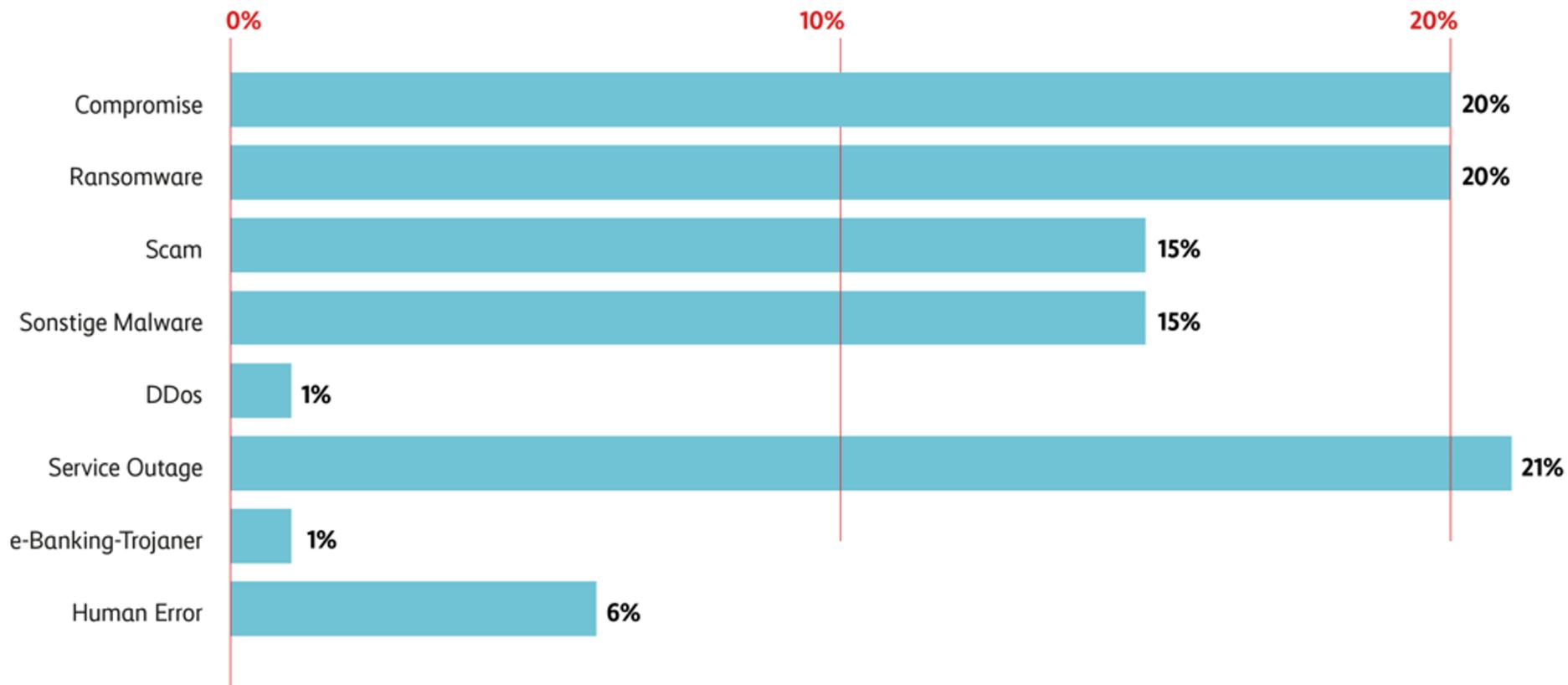
Leiter Kompetenzzentrum Cyber Risk, die Mobiliar



Handeln, statt warten – Organisatorische Massnahmen und ihr Nutzen

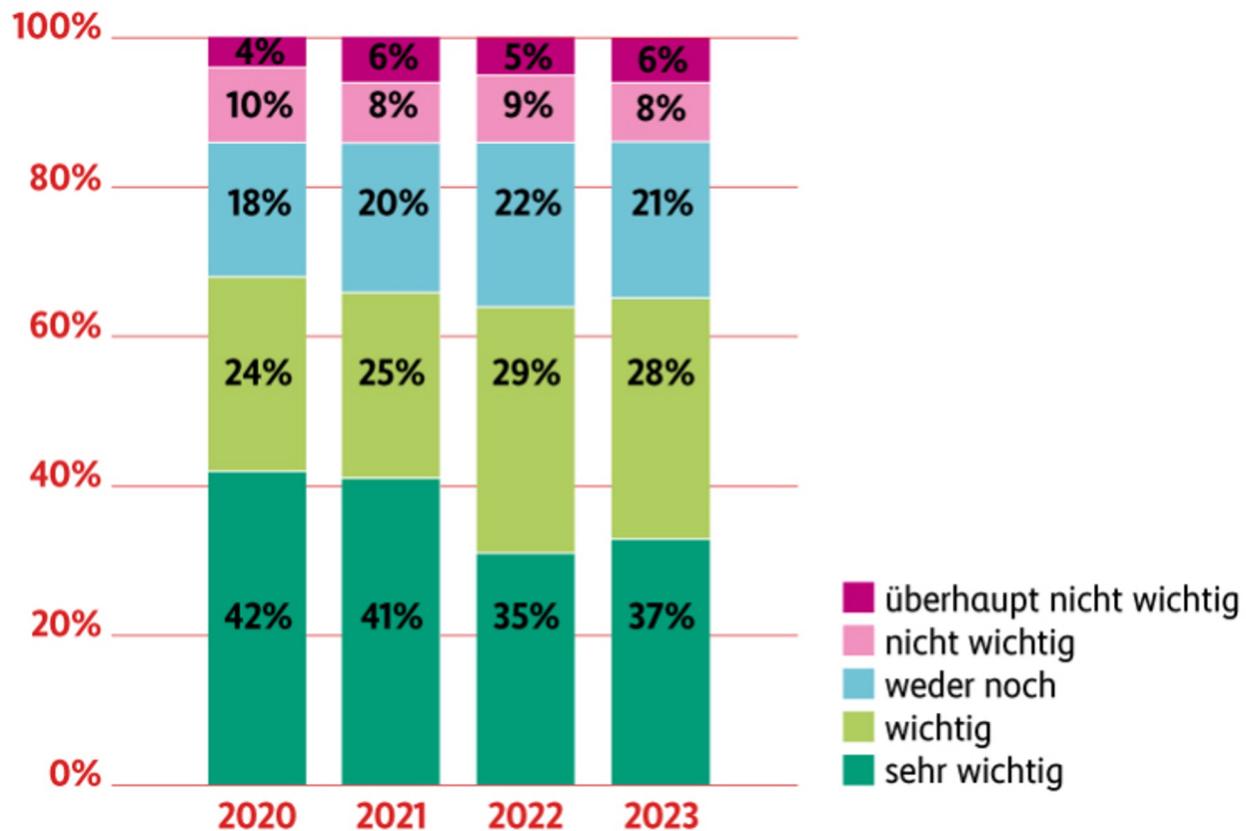
Schadenursache Cyber Unternehmen 2022

die Mobiliar



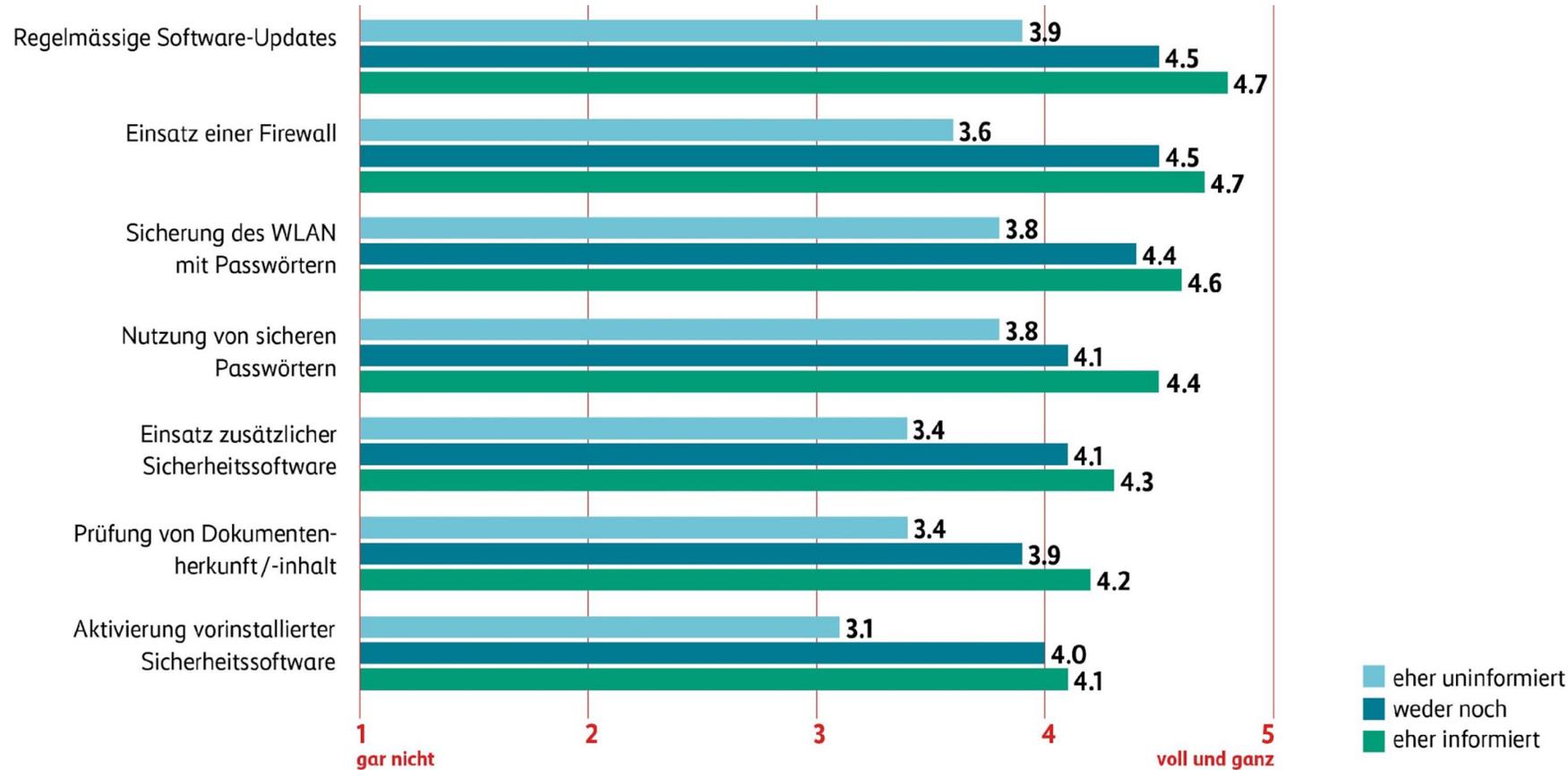
Wichtigkeit Thema Cybersicherheit

die Mobiliar



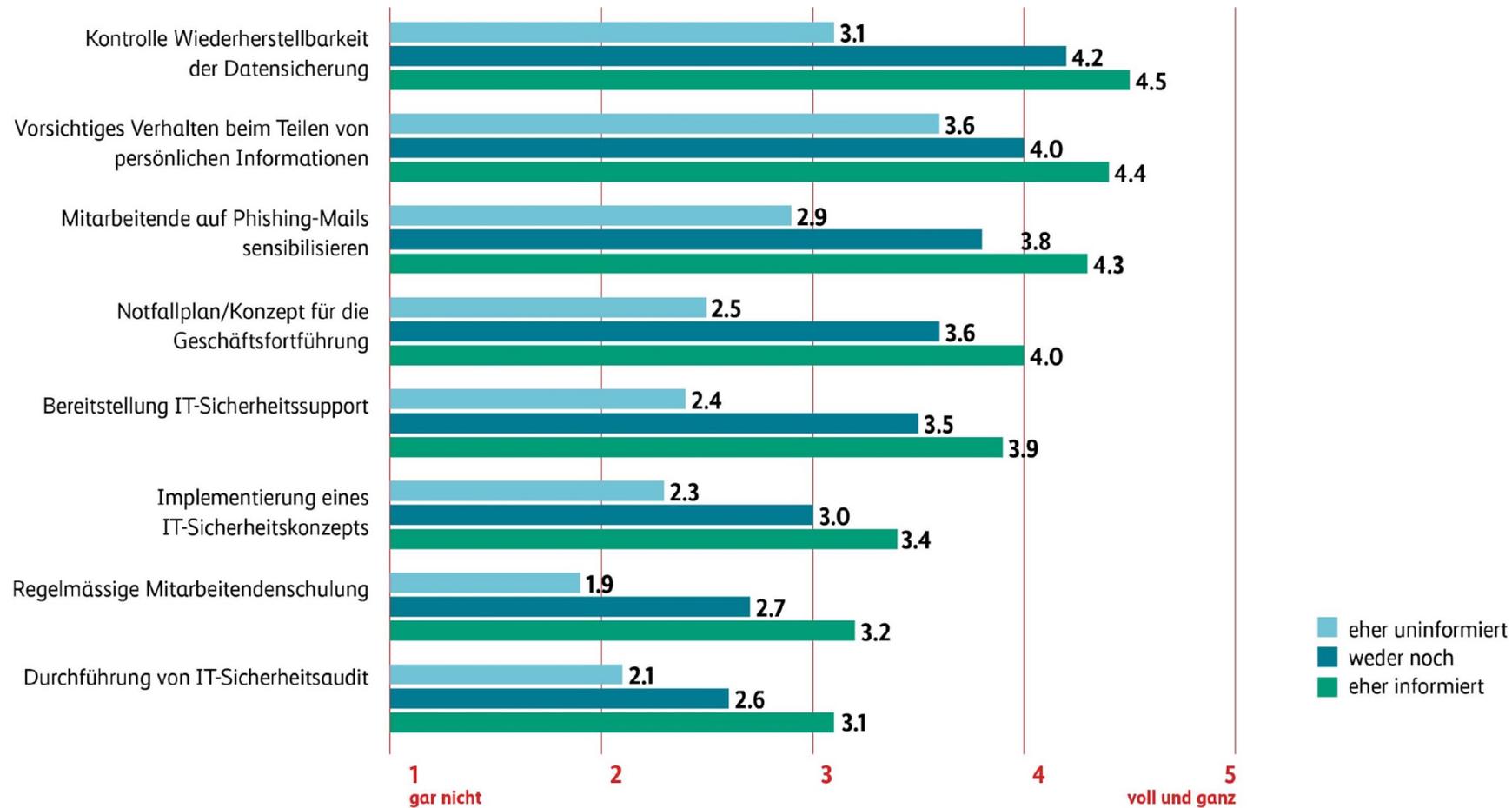
Umsetzung von technischen Massnahmen

die Mobiliar



Umsetzung von organisatorischen Massnahmen

dieMobiliar





Die Studienergebnisse zeigen:

- Wer informiert ist, handelt auch eher.
- Organisatorische Sicherheitsmassnahmen bleiben auch weiterhin wichtig und müssen noch mehr Gewicht erhalten
- Ein auf Cyberrisiken sensibilisierter Mitarbeitender weiss auch, wie er richtig handelt

die Mobiliar

Simon Seebeck

Leiter Kompetenzzentrum Cyber Risk, die Mobiliar

Was bedeuten diese Resultate für die zukünftige Cybersicherheit der Schweizer KMU?

Andreas W. Kaelin

Geschäftsführer Allianz Digitale Sicherheit Schweiz und
Senior Advisor digitalswitzerland

Schweizer KMU und IT-Dienstleister

80% verlassen sich auf das Knowhow
externer IT-Dienstleister

Rund die Hälfte kann bestätigen, dass
ihr IT-Dienstleister cyber-zertifiziert ist



50 % vertrauen ihren
IT-Dienstleistern blind



Schweizer KMU und IT-Dienstleister

IT-Dienstleister haben einen unmittelbaren Einfluss auf die Cyberresilienz der KMU

IT-Dienstleister sollten Kompetenzen in Cybersicherheit nachweisen



Schweizer KMU und IT-Dienstleister

IT-Dienstleister haben einen unmittelbaren Einfluss auf die Cyberresilienz der KMU

IT-Dienstleister müssen **zwingend grundlegende** Kompetenzen in Cybersicherheit nachweisen



Grundlegende Kompetenzen mit dem CyberSeal Gütesiegel

1. Organisatorisch

z.B. Geschäftsmodell, Aufgabenteilung, Zugriffsverwaltung, Ausbildung

2. Technisch

z.B. Schutz der Daten, Berechtigungen, Backup

3. Prozessual

z.B. Change und Incident Management, Monitoring



CyberSeal Gütesiegel Audit



- Auditiert wirksame Minimalstandards
- Prüft erreichte Resultate
- Berücksichtigt aktuelle Cyberrisiken
- Schlank, pragmatisch, praxisorientiert und günstig
- Zugänglich und zeitgemäss
- 3 Jahre gültig mit jährlichem Mini-Audit

- Wirksame Prävention von Cyberrisiken
- Schnellere Schadenserledigung
- Fokus auf Kerngeschäft
- EIN angemessenes Schutzniveau
- Sicherheitsstandard empfohlen durch Nationales Zentrum für Cybersicherheit NSCS



CyberSeal geprüfte IT-Dienstleister

- [Predata Dynamic AG](#)
- [integon GmbH](#)
- [megahertz computer sa](#)
- [StackWorks GmbH](#)
- [dedica Genossenschaft](#)
- [Witcom AG](#)
- [manox GmbH](#)
- [Swiss IT Partner](#)
- [Talus Informatik AG](#)
- [Groupe Ansam](#)
- [Bayo Solutions AG](#)
- [ITCheck.ch GmbH](#)
- [nexam IT AG](#)
- [Glaronia Informatik AG](#)
- [Iten Informatik](#)
- [ITB plus GmbH](#)
- [VOCOM](#)
- [BALTEK GmbH](#)
- [CloudSide AG](#)
- [T&N AG](#)
- [ITIVITY AG](#)
- [Föllmi AG](#)
- [OCOM AG](#)
- [Somnitec](#)
- [LAN Computer Systems](#)
- [Swiss IT Professional AG](#)

- [ascanius AG](#)
- [Backup ONE AG](#)
- [Hürlimann AG](#)
- [Comitas AG](#)
- [ComDataNet AG](#)
- [Infologo SA](#)



Auditierte IT-Dienstleister (digitalsecurityswitzerland.ch)





ALLIANZ
DIGITALE SICHERHEIT
SCHWEIZ

Herzlichen Dank

www.digitalsecurityswitzerland.ch



Alle Dokumente:

- Studie Cybersicherheit in KMU 2023 (DE)
- Whitepaper in DE/FR/IT
- Cyberseal