



# Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping

**Online Pressekonferenz**  
**21. November 2023**  
Studienergebnisse 2023

# Agenda

## 1. Methodik und wichtigste Studienergebnisse

Karin Mändli Lerch, Studienverfasserin, gfs-zürich

## 2. Betroffenheit und Risikowahrnehmung

Nicole Wettstein, Leiterin Schwerpunktprogramm Cybersecurity, SATW  
(Schweizerische Akademie der Technischen Wissenschaften)

## 3. Sicherheitskompetenz

Katja Dörlemann, Präsidentin, SISA (Swiss Internet Security Alliance)

## 4. Online shoppen – aber sicher

Simon Seebeck, Leiter Kompetenzzentrum Cyber Risk, die Mobiliar

## 5. Fazit und Empfehlungen

Kristof Hertig, Senior Project Manager, digitalswitzerland



# Methodik und wichtigste Studienergebnisse

**Karin Mändli Lerch**  
Studienverfasserin, gfs-zürich

# Angaben zur Stichprobe / Repräsentativität

<b>Grundgesamtheit</b>	Personen ab 18 Jahren in allen drei Landesregionen der Schweiz
<b>Stichprobe</b>	1'239 Interviews
<b>Repräsentativität</b>	Vertrauensintervall: +/- 2.8 % bei einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5 % und einer Verteilung von 50/50 Die Erhebung zeigt ein strukturgleiches Abbild der Schweizer Bevölkerung, die Ergebnisse sind somit auf die Grundgesamtheit übertragbar.
<b>Methode</b>	CATI-Befragung (n=433) / Onlinepanel-Befragung (n=806)
<b>Stichprobenmethode</b>	Random-Quota
<b>Gewichtung</b>	Keine
<b>Befragungszeitraum</b>	7. August bis 4. September 2023



# Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping:

## Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023

**Sehen Schweizer Internet-Nutzende Gefahren aus dem Internet?**  
Angriffe aus dem Internet sind ein ernstzunehmendes Problem: **95 %**  
(Skalenwerte 4+5 auf der 5er-Skala, wobei 1=trifft überhaupt nicht zu / 5=trifft voll und ganz zu)



**Schweizer Internet-Nutzende, die in den letzten 3 Jahren von einem Internet-Angriff betroffen waren:**

18-39 Jahre: 6 %, 40-64 Jahre: 8 %, 65+ Jahre: 11 %  
In 38 % der erfolgten Angriffe wurde Geld gestohlen  
In 7 % der erfolgten Angriffe wurde Erpressungsgeld bezahlt



**Sehen Schweizer Internet-Nutzende ein Risiko, dass sie in den nächsten 2-3 Jahren von einem Internet-Angriff betroffen sind, bei dem sie Geld oder Daten verlieren können?**

Hohes/sehr grosses Risiko: **25 %**  
Unentschieden/sowohl als auch: **38 %**  
Kleines/sehr kleines Risiko: **35 %**

**Weshalb schätzen Schweizer Internet-Nutzende das Risiko eines Internet-Angriffs als gering ein?**

Vorsichtiges Verhalten	38 %
Technische Schutzmassnahmen	34 %
Bin zu uninteressant/unwichtig	12 %
Sicherheit im Umgang mit Passwörtern	9 %
Kennt sich gut aus/Risiken sind bekannt	9 %
Selten am Computer/im Internet	9 %
Erkennen und Löschen von E-Mails	8 %

(Bei denjenigen, welche das Risiko vor einem Internet-Angriff als klein/sehr klein einschätzen/offene Frage, nachträglich codiert (n=431))



**Wie sicher fühlen sich Schweizer Internet-Nutzende im Internet?**

Eher/sehr sicher	86 %
Eher/sehr unsicher	14 %

**Was kann bei einem Internet-Angriff passieren?**

Datendiebstahl/-verlust	43 %
Finanzielle Folgen (z.B. durch Diebstahl von Bankdaten)	30 %
Missbrauch persönlicher Daten/Identitätsdiebstahl	20 %
Eingeschränkter Zugriff auf Geräte/Internet	10 %

(Offene Frage, nachträglich codiert)

**Benutzen privat einen Passwort-Manager:** **38 %**  
**Software-Updates werden bei Aufforderungen durchgeführt**  
Innert 24 Stunden: **51 %**  
Innert einer Woche: **32 %**

**Wo informieren sich Schweizer Internet-Nutzende zum Thema Internet-Sicherheit?**

Im Internet	33 %
In klassischen Medien (Zeitungen, Zeitschriften, TV)	23 %
Bei Freunden, Bekannten und Familie	22 %
Am Arbeitsplatz/bei Arbeitskolleginnen/-kollegen	13 %

**Benutzen Schweizer Internet-Nutzende immer das gleiche Passwort?**

Nie/fast nie das gleiche Passwort	64 %
Immer/fast immer das gleiche Passwort	31 %

**Benutzen immer/fast immer das gleiche Passwort:**

18-39 Jahre: 40 %
40-64 Jahre: 30 %
65+ Jahre: 22 %



**Haben Schweizer Internet-Nutzende bereits einmal eine Schulung zu Cybersicherheit besucht?**

Nein	66 %
Ja	34 %

**Wer hilft Schweizer Internet-Nutzenden bei Cyberangriffen?**

Fachperson/Fachgeschäft	38 %
Familie und Freunde	32 %
Ich selbst (z.B. im Internet)	16 %

**Wie gut wissen Schweizer Internet-Nutzende bescheid, wie sie sich vor Angriffen aus dem Internet schützen können?**

Weiss eher wenig/sehr wenig	31 %
Weiss eher/sehr gut bescheid	68 %

**Wurden Schweizer Internet-Nutzende in den letzten fünf Jahren beim Online-Shopping betrogen?**

Ja	11 %
----	------

**Sorgen sich Schweizer Internet-Nutzende vor einem möglichen Online-Betrug?**

Nie	28 %
Selten	57 %
Ja	15 %

(Bei denjenigen, die mindestens einmal im Monat im Internet einkaufen (n=7186))



**Kaufen Schweizer Internet-Nutzende im Internet ein?**

Mindestens einmal im Monat	77 %
Seltener oder nie	23 %

**Welches sind die sichersten Zahlungsmethoden für Schweizer Internet-Nutzende?**

Rechnung	37 %
Kredit-/Debitkarte	19 %
E-Banking der eigenen Bank	16 %
Twint	15 %
PayPal	9 %

(Für diejenigen, die mindestens einmal im Monat im Internet einkaufen (n=7186))

**Massnahmen gegen Angriffe aus dem Internet sind wichtig** **91 %**  
**Ich wäre gerne besser zum Thema Internet-Sicherheit informiert** **61 %**  
**Ich werde mich zukünftig besser gegen Angriffe im Internet schützen** **47 %**  
(Skalenwerte 4+5 auf der 5er-Skala, wobei 1=trifft überhaupt nicht zu / 5=trifft voll und ganz zu)

**Schweizer Internet-Nutzende: Im Durchschnitt 7 ans Internet angeschlossene Geräte**  
**Was haben Schweizer Internet-Nutzende am Internet angeschlossen?**

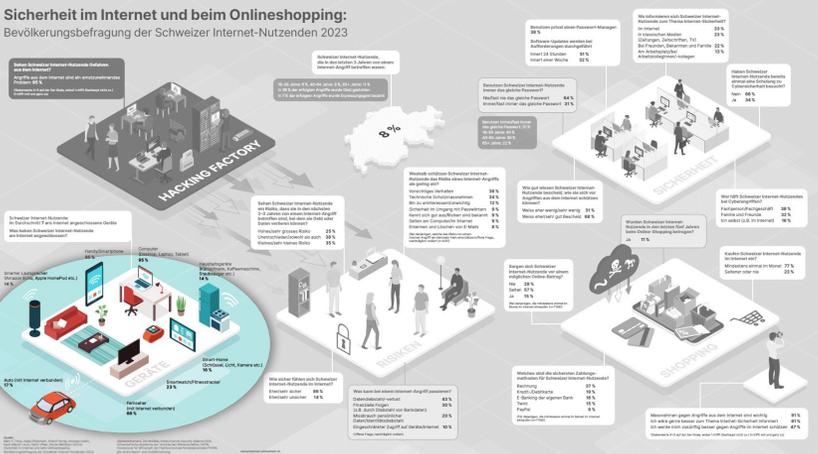


Quelle: Marco K. Peter, Katja Dörnemann, Kilof Hertz, Andreas Kaelin, Karin Mändl Lenz, Peter Vitan, Nicole Wetzstein (2023): Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping: Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023.

digitalwettbewerb, Die Mobilität, Swiss Internet Security Alliance SISA, Schweizerische Akademie der Technischen Wissenschaften SATW, Hochschule für Wirtschaft der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, gfs-zürich Markt- und Sozialforschung.

# Geräte

## Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023



Schweizer Internet-Nutzende:  
Im Durchschnitt 7 ans Internet angeschlossene Geräte  
Was haben Schweizer Internet-Nutzende  
am Internet angeschlossen?



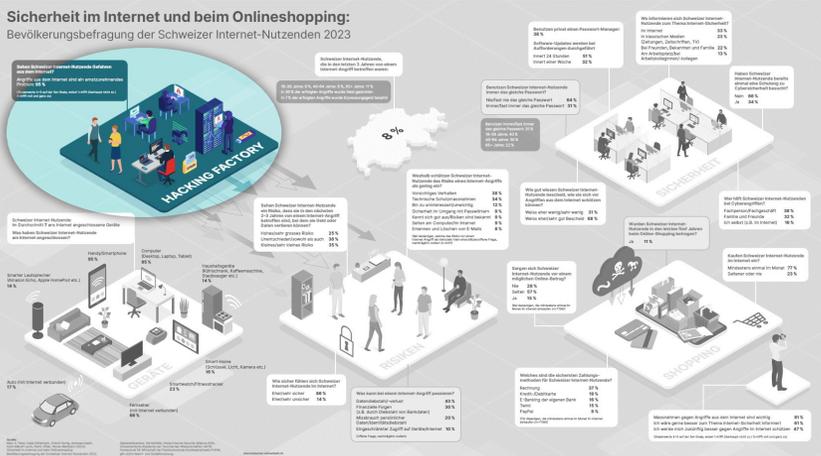
# Betroffenheit und Risikowahrnehmung

**Nicole Wettstein**

Leiterin Schwerpunktprogramm Cybersecurity,  
SATW

# Gefahren aus dem Internet

## Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023



Sehen Schweizer Internet-Nutzende Gefahren aus dem Internet?

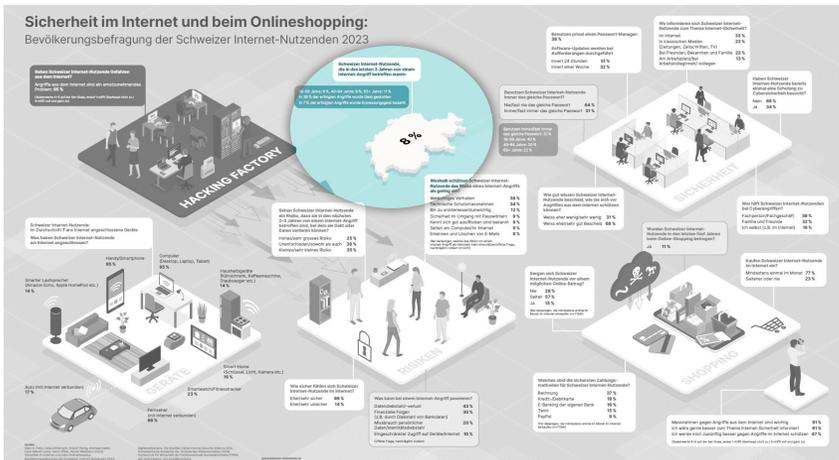
Angriffe aus dem Internet sind ein ernstzunehmendes Problem: 95 %

(Skalenwerte 4+5 auf der 5er-Skala, wobei 1=trifft überhaupt nicht zu / 5=trifft voll und ganz zu)



# Betroffene von Internet-Angriff

## Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023

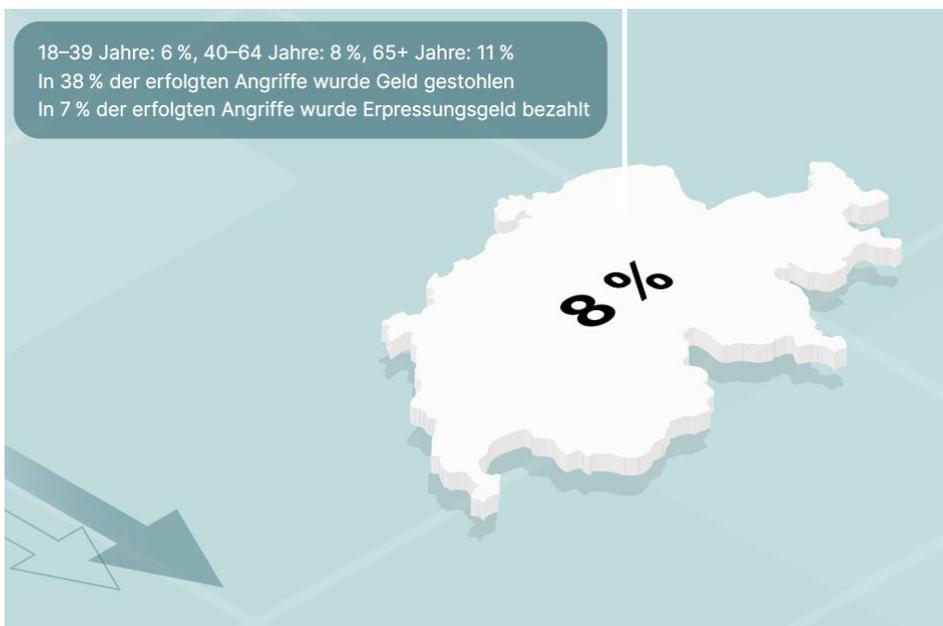


Schweizer Internet-Nutzende, die in den letzten 3 Jahren von einem Internet-Angriff betroffen waren:

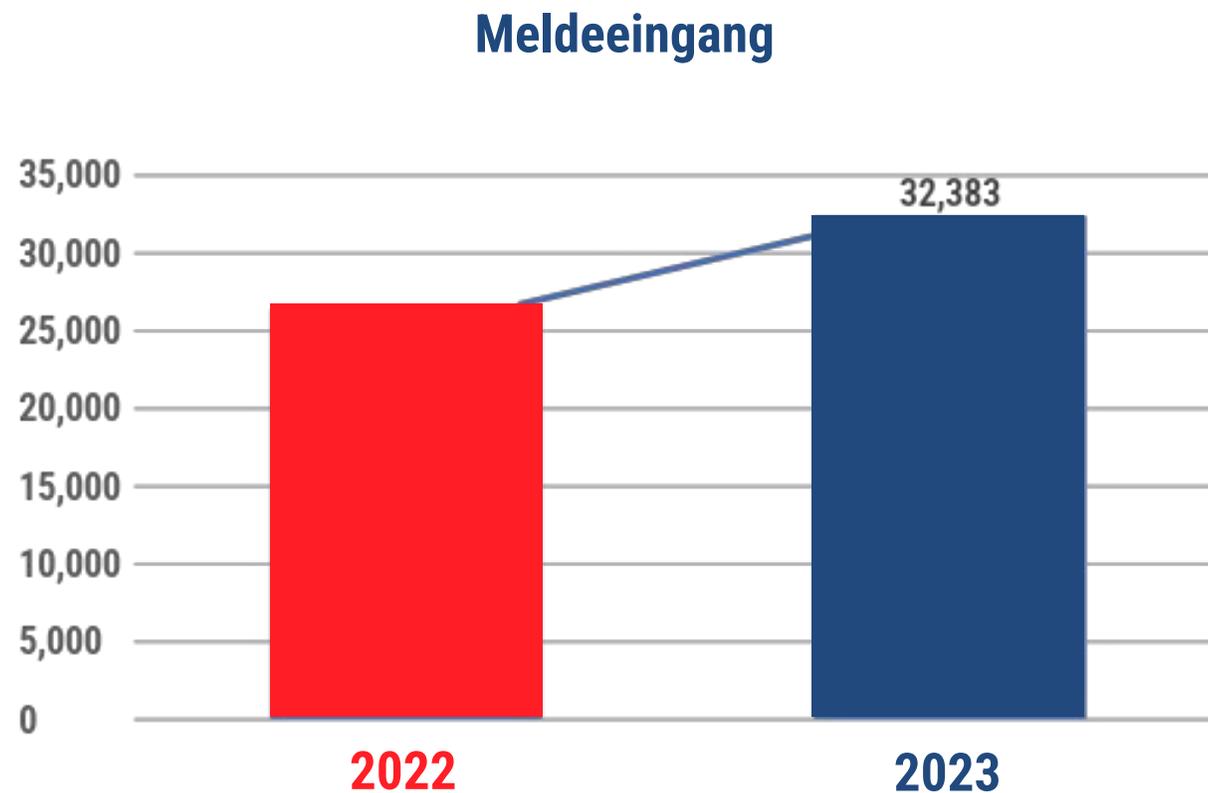
18–39 Jahre: 6 %, 40–64 Jahre: 8 %, 65+ Jahre: 11 %  
In 38 % der erfolgten Angriffe wurde Geld gestohlen  
In 7 % der erfolgten Angriffe wurde Erpressungsgeld bezahlt



# Schweizer Internet-Nutzende, die in den letzten 3 Jahren von einem Internet Angriff betroffen waren



Meldungen bis KW 39



Quelle: NCSC

# Risiken

## Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping

Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023



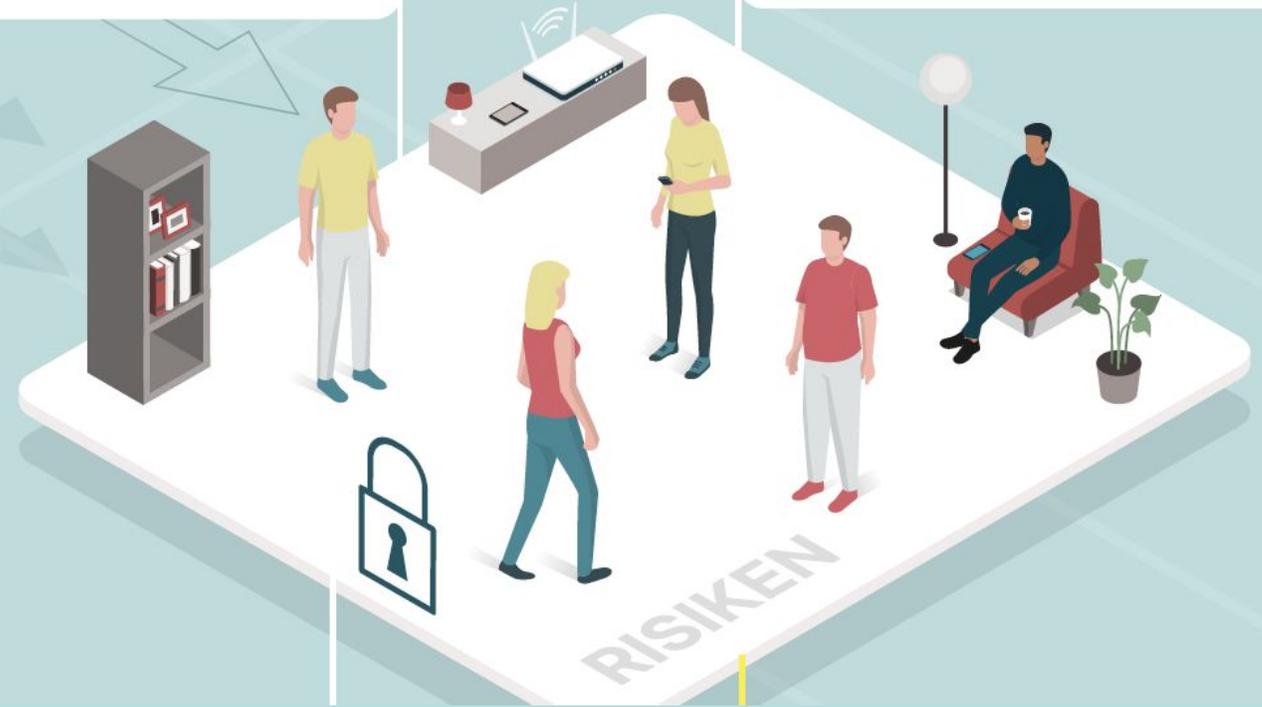
Sehen Schweizer Internet-Nutzende ein Risiko, dass sie in den nächsten 2-3 Jahren von einem Internet-Angriff betroffen sind, bei dem sie Geld oder Daten verlieren können?

Hohes/sehr grosses Risiko	25 %
Unentschieden/sowohl als auch	38 %
Kleines/sehr kleines Risiko	35 %

Weshalb schätzen Schweizer Internet-Nutzende das Risiko eines Internet-Angriffs als gering ein?

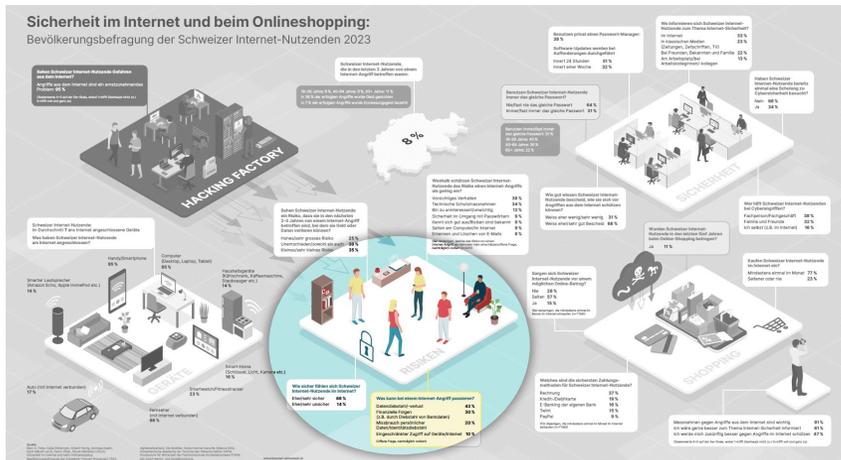
Vorsichtiges Verhalten	38 %
Technische Schutzmassnahmen	34 %
Bin zu uninteressant/unwichtig	12 %
Sicherheit im Umgang mit Passwörtern	9 %
Kennt sich gut aus/Risiken sind bekannt	9 %
Selten am Computer/im Internet	9 %
Erkennen und Löschen von E-Mails	8 %

(Bei denjenigen, welche das Risiko vor einem Internet-Angriff als klein/sehr klein einschätzen/offene Frage, nachträglich codiert (n=431))



# Risiken

## Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023



### Wie sicher fühlen sich Schweizer Internet-Nutzende im Internet?

Eher/sehr sicher	86 %
Eher/sehr unsicher	14 %

### Was kann bei einem Internet-Angriff passieren?

Datendiebstahl/-verlust	43 %
Finanzielle Folgen (z.B. durch Diebstahl von Bankdaten)	30 %
Missbrauch persönlicher Daten/Identitätsdiebstahl	20 %
Eingeschränkter Zugriff auf Geräte/Internet	10 %

(Offene Frage, nachträglich codiert)

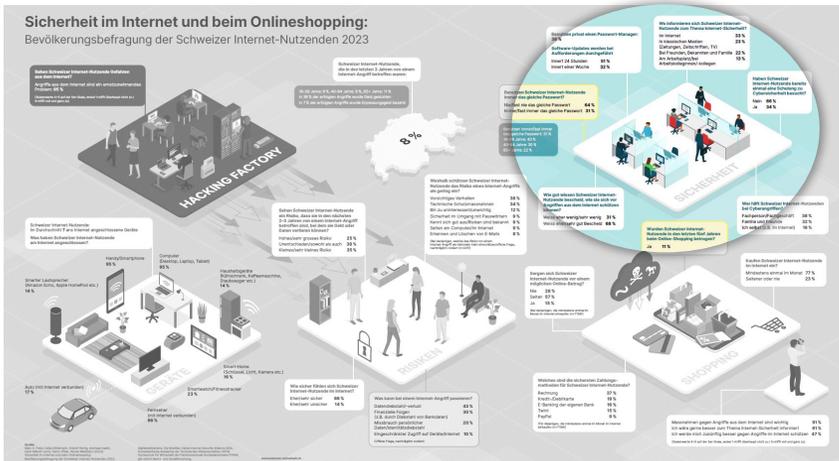
# Sicherheitskompetenz

**Katja Dörlemann**

Präsidentin, SISA (Swiss Internet Security Alliance)

# Sicherheit

## Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023



Wie gut wissen Schweizer Internet-Nutzende bescheid, wie sie sich vor Angriffen aus dem Internet schützen können?

Weiss eher wenig/sehr wenig 31 %  
Weiss eher/sehr gut Bescheid 68 %

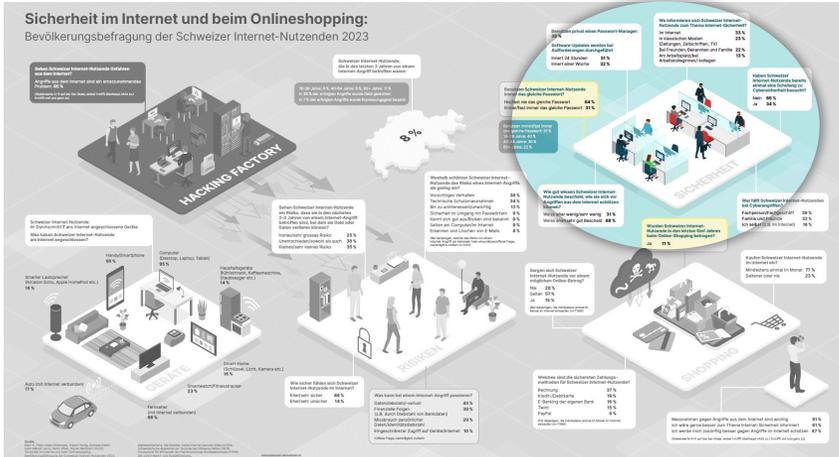




# Sicherheit

## Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping

### Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023



Benutzen privat einen Passwort-Manager: **38 %**

Software-Updates werden bei Aufforderungen durchgeführt

Innert 24 Stunden **51 %**  
Innert einer Woche **32 %**

Benutzen Schweizer Internet-Nutzende immer das gleiche Passwort?

Nie/fast nie das gleiche Passwort **64 %**  
Immer/fast immer das gleiche Passwort **31 %**

Benutzen immer/fast immer das gleiche Passwort: 31 %

18-39 Jahre: 40 %  
40-64 Jahre: 30 %  
65+ Jahre: 22 %



# Online shoppen – aber sicher

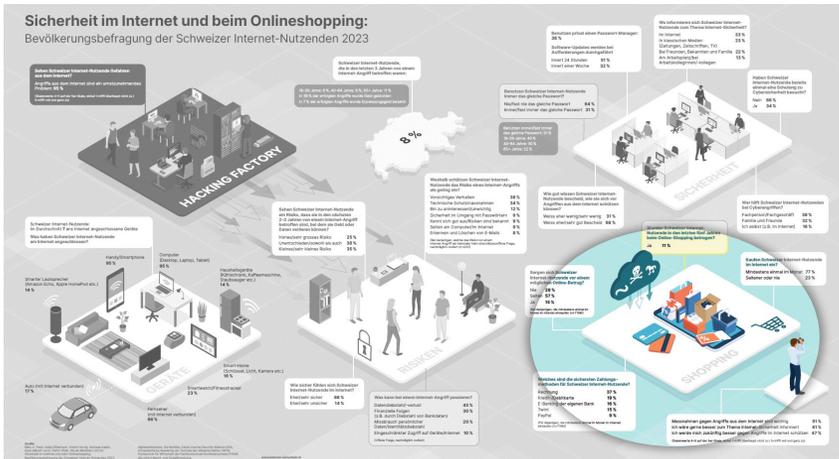
**Simon Seebeck**

Leiter Kompetenzzentrum Cyber Risk,  
die Mobiliar

# Shopping

## Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping

Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023



**Kaufen Schweizer Internet-Nutzende im Internet ein?**

Mindestens einmal im Monat	77 %
Seltener oder nie	23 %

# Schadenfälle

Vermögensschäden



Schäden in Zusammenhang  
mit Datenrettungen



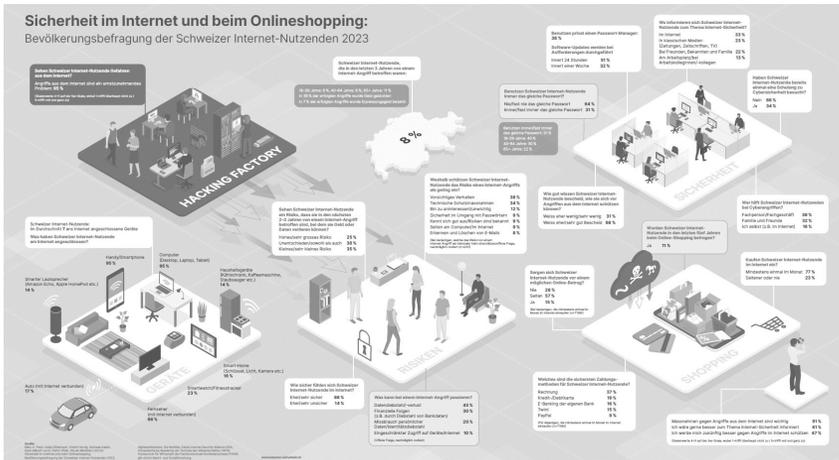
Persönlichkeits- und  
Urheberrechtsverletzungen



# Shopping

## Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping

### Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023



Sorgen sich Schweizer Internet-Nutzende vor einem möglichen Online-Betrug?

- Nie 28 %
- Selten 57 %
- Ja 15 %

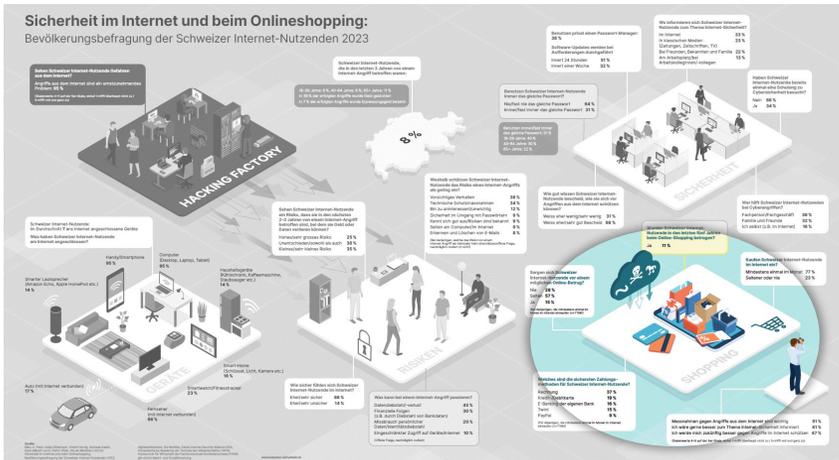
(Bei denjenigen, die mindestens einmal im Monat im Internet einkaufen (n=1'156))



# Shopping

## Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping

Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023





# Die Studienergebnisse zeigen:

- Cybersicherheit ist wichtig, denn Cyberkriminelle suchen sich den Weg des geringsten Widerstands: **Wer das Risiko für einen Angriff aus dem Internet unterschätzt, ist gefährdet.**
- Schulungen und technisches Wissen können das Risiko reduzieren: **Wer sich genügend informiert, schützt sich vermehrt.**

**die Mobiliar**

**Simon Seebeck**  
Leiter Kompetenzzentrum  
Cyber Risk, die Mobiliar

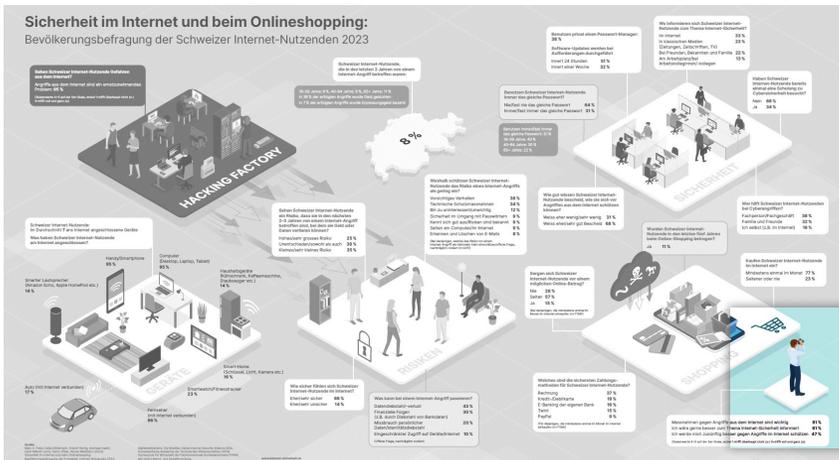
# Fazit und Empfehlungen

**Kristof Hertig**

Senior Project Manager, digitalswitzerland

# Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping

## Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023



Massnahmen gegen Angriffe aus dem Internet sind wichtig **91 %**  
 Ich wäre gerne besser zum Thema Internet-Sicherheit informiert **61 %**  
 Ich werde mich zukünftig besser gegen Angriffe im Internet schützen **47 %**

(Skalenwerte 4+5 auf der 5er-Skala, wobei 1=trifft überhaupt nicht zu / 5=trifft voll und ganz zu)

# Tipps

## Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping

Bevölkerungsbefragung der  
Schweizer Internet-Nutzenden 2023



### Tipps für eine sichere Internetnutzung

1. Prüfen Sie Links in E-Mails, deren Absender/Absenderin Sie nicht kennen, bevor Sie klicken.
2. Teilen Sie keine persönlichen oder sensiblen Informationen mit unbekanntem Personen.
3. Kaufen Sie auf Shopping-Sites ein, die Sie kennen bzw. wo Sie die Firma verifizieren können.
4. Erstellen Sie automatisch / regelmässig ein Backup Ihrer Daten.
5. Aktualisieren Sie automatisch / regelmässig die Software auf Ihrem Mobiltelefon, Tablet und Laptop/Computer.
6. Nutzen Sie starke Passwörter – nutzen Sie einen Passwort-Manager.
7. Wo angeboten, aktivieren Sie die Zwei- oder Multi-Faktoren-Authentifizierung (2FA/MFA).
8. Nutzen Sie öffentliches Wi-Fi nur wenn notwendig und mit einer VPN.
9. Achten Sie darauf, Ihre Informationen aus vertrauenswürdigen Quellen zu beziehen.
10. Melden Sie Betrugsfälle bei der Polizei.

#### Weitere Informationen:

iBarry – Tipps und Checklisten von der Plattform für Internetsicherheit, [www.ibarry.ch](http://www.ibarry.ch)



# Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping:

## Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023

**Sehen Schweizer Internet-Nutzende Gefahren aus dem Internet?**  
Angriffe aus dem Internet sind ein ernstzunehmendes Problem: **95 %**  
(Skalenwerte 4+5 auf der 5er-Skala, wobei 1=trifft überhaupt nicht zu / 5=trifft voll und ganz zu)

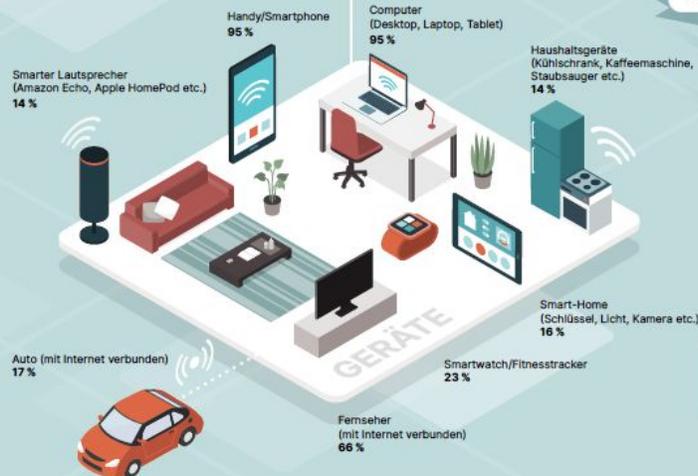


**Schweizer Internet-Nutzende, die in den letzten 3 Jahren von einem Internet-Angriff betroffen waren:**

18-39 Jahre: 6 %, 40-64 Jahre: 8 %, 65+ Jahre: 11 %  
In 38 % der erfolgten Angriffe wurde Geld gestohlen  
In 7 % der erfolgten Angriffe wurde Erpressungsgeld bezahlt



**Schweizer Internet-Nutzende:**  
Im Durchschnitt **7 ans** Internet angeschlossene Geräte  
Was haben Schweizer Internet-Nutzende am Internet angeschlossen?



**Sehen Schweizer Internet-Nutzende ein Risiko, dass sie in den nächsten 2-3 Jahren von einem Internet-Angriff betroffen sind, bei dem sie Geld oder Daten verlieren können?**

Hohes/sehr grosses Risiko **25 %**  
Unentschieden/sowohl als auch **38 %**  
Kleines/sehr kleines Risiko **35 %**

**Weshalb schätzen Schweizer Internet-Nutzende das Risiko eines Internet-Angriffs als gering ein?**

Vorsichtiges Verhalten **38 %**  
Technische Schutzmassnahmen **34 %**  
Bin zu uninteressant/unwichtig **12 %**  
Sicherheit im Umgang mit Passwörtern **9 %**  
Kennt sich gut aus/Risiken sind bekannt **9 %**  
Selten am Computer/im Internet **9 %**  
Erkennen und Löschen von E-Mails **8 %**

(Bei denjenigen, welche das Risiko vor einem Internet-Angriff als klein/sehr klein einschätzen/offene Frage, nachträglich codiert (n=431))

### RISIKEN

**Wie sicher fühlen sich Schweizer Internet-Nutzende im Internet?**

Eher/sehr sicher **86 %**  
Eher/sehr unsicher **14 %**

**Was kann bei einem Internet-Angriff passieren?**

Datendiebstahl/-verlust	43 %
Finanzielle Folgen (z.B. durch Diebstahl von Bankdaten)	30 %
Missbrauch persönlicher Daten/Identitätsdiebstahl	20 %
Eingeschränkter Zugriff auf Geräte/Internet	10 %

(Offene Frage, nachträglich codiert)

**Benutzen privat einen Passwort-Manager:**  
**38 %**  
**Software-Updates werden bei Aufforderungen durchgeführt**  
Innert 24 Stunden **51 %**  
Innert einer Woche **32 %**

**Benutzen Schweizer Internet-Nutzende immer das gleiche Passwort?**  
Nie/fast nie das gleiche Passwort **64 %**  
Immer/fast immer das gleiche Passwort **31 %**

**Benutzen immer/fast immer das gleiche Passwort:**  
18-39 Jahre: 40 %  
40-64 Jahre: 30 %  
65+ Jahre: 22 %

**Wo informieren sich Schweizer Internet-Nutzende zum Thema Internet-Sicherheit?**

Im Internet	33 %
In klassischen Medien (Zeitungen, Zeitschriften, TV)	23 %
Bei Freunden, Bekannten und Familie	22 %
Am Arbeitsplatz/bel Arbeitskolleginnen/-kollegen	13 %

**Haben Schweizer Internet-Nutzende bereits einmal eine Schulung zu Cybersicherheit besucht?**

Nein	66 %
Ja	34 %



**Wie gut wissen Schweizer Internet-Nutzende bescheid, wie sie sich vor Angriffen aus dem Internet schützen können?**

Weiss eher wenig/sehr wenig	31 %
Weiss eher/sehr gut Bescheid	68 %

**Wer hilft Schweizer Internet-Nutzenden bei Cyberangriffen?**

Fachperson/Fachgeschäft	38 %
Familie und Freunde	32 %
Ich selbst (z.B. im Internet)	16 %

**Wurden Schweizer Internet-Nutzende in den letzten fünf Jahren beim Online-Shopping betrogen?**

Ja	11 %
----	------

**Sorgen sich Schweizer Internet-Nutzende vor einem möglichen Online-Betrug?**

Nie	28 %
Seiten	57 %
Ja	15 %

(Bei denjenigen, die mindestens einmal im Monat im Internet einkaufen (n=156))



**Kaufen Schweizer Internet-Nutzende im Internet ein?**

Mindestens einmal im Monat	77 %
Seltener oder nie	23 %

**Welches sind die sichersten Zahlungsmethoden für Schweizer Internet-Nutzende?**

Rechnung	37 %
Kredit-/Debitkarte	19 %
E-Banking der eigenen Bank	16 %
Twint	15 %
PayPal	9 %

(Für diejenigen, die mindestens einmal im Monat im Internet einkaufen (n=156))

**Massnahmen gegen Angriffe aus dem Internet sind wichtig** **91 %**  
**Ich wäre gerne besser zum Thema Internet-Sicherheit informiert** **61 %**  
**Ich werde mich zukünftig besser gegen Angriffe im Internet schützen** **47 %**  
(Skalenwerte 4+5 auf der 5er-Skala, wobei 1=trifft überhaupt nicht zu / 5=trifft voll und ganz zu)

Quelle:  
Marc K. Peter, Katja Dörlemann, Kristof Hertig, Andreas Kaelin,  
Karin Mändli Lerch, Patric Vifian, Nicole Wettstein (2023):  
Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping.  
Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023.

digitaliswitzerland, Die Mobilität, Swiss Internet Security Alliance SISA,  
Schweizerische Akademie der Technischen Wissenschaften SATW,  
Hochschule für Wirtschaft der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW,  
gfs-zürich Markt- und Sozialforschung.

[www.internet-sicherheit.ch](http://www.internet-sicherheit.ch)

# Q & A

## **Sicherheit im Internet und beim Onlineshopping**

Bevölkerungsbefragung der Schweizer Internet-Nutzenden 2023

**Marc K. Peter, Katja Dörlemann, Kristof Hertig, Andreas Kaelin,  
Karin Mändli Lerch, Patric Vifian, Nicole Wettstein**

[www.internet-sicherheit.ch](http://www.internet-sicherheit.ch)

# Alle Dokumente auf **internet-sicherheit.ch**



Projektbericht (D)  
Infografik (D, F, I, E)